

**S.C.SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ARICEȘTII RAHTIVANI S.R.L.**

**REGULAMENT**  
**De organizare și funcționare (ROF)**  
**al Serviciului Public de Alimentare cu Apă Ariceștii Rahtivani**

Anexa nr. 1 la Hotărârea AGA nr. 06 din 27.05.2019

Prezentul Regulament a fost aprobat prin Hotărârea nr. 06 din 27.05.2019 a Adunării Generale a Acționarilor și în conformitate cu prevederile:

- art. 35 din Constituția României privind „Dreptul la mediu sănătos”;
- Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile (transpunerea Directivei nr. 98/83/EEC privind calitatea apei destinate consumului uman) modificată;
- H.G. nr. 930/2005 pentru aprobarea Normelor speciale privind caracterul și mărimea zonelor de protecție sanitară și hidrogeologică;
- H.G. 974/2004 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile;
- Ordinul 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației;
- Legea apelor nr. 107/1996, cu modificările și completările ulterioare, care transpune Directiva 2000/60/EEC din 23 octombrie 2000 a Parlamentului European și Consiliului Uniunii Europene, de stabilire a cadrului comunitar de acțiune în domeniul strategiei apelor;
- Legea 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, actualizată;
- Legea 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, actualizată;
- Ordinul 88/2007 pentru aprobarea regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Ordinul 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Ordinul 29/1993 pentru aprobarea normativului cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici;
- Contractul de Delegare a gestiunii prin concesiune a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din data de 09.09.2011 (anexa nr.2 la HCL nr.12/25.01.2011, Consiliul Local al com. Ariceștii Rahtivani, jud. Prahova)

## Cuprins

<b>CAPITOLUL I - Dispoziții generale</b> (art. 1-7).....	
<b>CAPITOLUL II - Siguranța serviciului de alimentare cu apă</b> .....	
<i>SECȚIUNEA 1 - Documentație tehnică</i> (art. 8-19)	
<i>SECȚIUNEA a 2-a - Îndatoririle personalului de operare</i> (art. 20-23)	
<i>SECȚIUNEA a 3-a - Analiza și evidența incidentelor și avariilor</i> (art. 24-35)	
<i>SECȚIUNEA a 4-a –Siguranța în funcționare a instalațiilor</i> (art. 36 – 50)	
<b>CAPITOLUL III - Sisteme de alimentare cu apă</b> (art. 51 – 56).....	
<b>CAPITOLUL IV - Serviciul de alimentare cu apă</b> .....	
<i>SECȚIUNEA 1 - Dispoziții generale</i> ( art. 57 – 61)	
<i>SECȚIUNEA a 2-a - Captarea apei</i> ( art.62-68)	
<i>SECȚIUNEA a 3-a - Tratarea apei brute</i> ( art. 69 – 73)	
<i>SECȚIUNEA a 4-a -Transportul apei potabile</i> ( art.74 –77)	
<i>SECȚIUNEA a 5-a - Înmagazinarea apei</i> ( art. 78 –87)	
<i>SECȚIUNEA a 6-a - Distribuția apei potabile</i> ( art. 88 – 114)	
<b>CAPITOLUL V - Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă</b> ( art. 115 – 118).....	
<b>CAPITOLUL VI - Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor</b> ( art. 119-131).....	
<b>CAPITOLUL VI - Indicatori de performanță și calitate</b> (art. 132-135).....	
<b>CAPITOLUL VII - Contractul de furnizare și utilizare a serviciilor de apă</b> (art.136 –141).....	
<b>CAPITOLUL VIII - Realizarea serviciului după producerea unui cutremur</b> (art 142-147).....	
<b>CAPITOLUL IX - Realizarea serviciului după producerea unei inundații</b> (art 148-149).....	
<b>CAPITOLUL XI - Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic</b> (150-151).....	
<b>CAPITOLUL XII - Măsuri privind apărarea împotriva incendiilor</b> ( art. 152) .....	
<b>CAPITOLUL XIII- Dispoziții finale și tranzitorii</b> ( art. 153 – 157).....	

- Anexa I – Contractul de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

## CAPITOLUL I. Dispoziții generale

### Art. 1

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică S.C. Serviciul Public de Alimentare cu Apă Aricestii Rahtivani, denumita în continuare "societatea "(sau "operatorul"), pe raza teritorială a comunei Aricestii Rahtivani, jud. Prahova.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea acestui serviciu la un nivel calitativ superior, precum și relațiile dintre Societate și utilizatorii acestui serviciu.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă precum și menținerea în parametrii de funcționare optimi (raport cost/calitate) a infrastructurii tehnico-edilitare aferente.

### Art. 2

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. **apă potabilă** - apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. **apă brută** – apă captată din sursele subterane, care are calitatea sursei în momentul prelevării și care necesită un proces de tratare conform cerințelor calitative ale folosinței;

2.3. **aria de operare**- arie geografică ce cuprinde unitățile administrativ teritoriale componente ale comunei Aricestii Rahtivani unde Societatea primește dreptul exclusiv de a furniza serviciul de alimentare cu apă ;

2.4. **autoritate de reglementare competentă** - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.5. **acces la rețea** - dreptul utilizatorului serviciului de alimentare cu apă de a se branșa și de a folosi, în condițiile legii, rețeaua de distribuție;

2.6. **aviz de furnizare** – documentul scris, emis de Societate prin care aceasta stabilește ca sunt condiții de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la branșamentul utilizatorului și prin care Operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

2.7. (a) **aviz de branșare** - documentul scris, emis de Operatorul serviciului de alimentare cu apă, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția extinderilor de rețele / branșamentelor de apă ;

(b) **aviz de separare de consum** - documentul scris, emis de Operatorul serviciului de alimentare cu apă, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la amplasarea și execuția separării de branșament, precum și a punctului de delimitare, respectiv a celui de sistare;

2.8. **branșament de apă** - partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri; *Branșamentul deservește un singur utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același branșament. Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparțin rețelei publice, indiferent de modul de finanțare a execuției;*

2.9. **caracteristici tehnice** - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

2.10. **cămin de branșament** - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament, cu montajul aferent acestuia;

2.11. **conectare neautorizată** - o conectare realizată fără acordul de furnizare emis de Societate, cea realizată prin ocolirea contorului declarat, deținerea branșamentului conectat la rețeaua publică a Societății cu legături efectuate prin construcții ce împiedică efectuarea controlului (înzidiri, acoperiri, etc.) ori situația în care utilizatorul este descoperit că deține/dobândește mai mult de un branșament și nu are eliberat acordul de furnizare emis de Societate pentru acele branșamente;

2.12. **consum fraudulos** - consumul de apă neînregistrat de aparatul de măsură din cauza următoarelor motive: intervenție neautorizată asupra contorului de apă, ruperea sigiliilor, scoaterea, ocolirea sau inversarea contorului de apă din instalație, deteriorarea modulului radio, etc.

2.13. (a) **contor de branșament** - aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe branșament între două vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului;

contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării;

(b) **contor de rețea** - aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

2.14. **contract** - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile pentru relațiile comerciale dintre *Societate* și utilizator;

2.15. (a) **domeniu public** - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unității administrativ-teritoriale, care, potrivit legii ori prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliului local sau a consiliului județean și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz ori de interes public național;

(b) **domeniu privat** - totalitatea bunurilor mobile și imobile, altele decât cele prevăzute la lit. a), intrate în proprietatea unității administrativ-teritoriale prin modalitățile prevăzute de lege;

2.16. **grad de asigurare în furnizare** - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

2.17. **imobil** - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit.

2.18. **indicatori de performanță generali** - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul *Societății*;

2.19. **infrastructură tehnico-edilitară** - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unității administrativ - teritorială și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii; părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă sunt amplasate, de regulă, pe domeniul public. În cazul în care condițiile tehnice impun, rețeaua publică de alimentare cu apă poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, exprimat în formă autentică, și pe terenuri proprietate privată. În aceste condiții proprietarul este obligat să permită, în mod gratuit, accesul *Societății*, în caz de avarie, la rețelele de apă;

2.20. **instalații interioare de apă** - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și / sau la instalațiile de utilizare;

2.21. **licență** - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza un serviciu de utilități publice;

2.22. **remedierea avariilor** - activitate cu caracter imprevizibil și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină și se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

2.23. **perimetrul de distribuție a apei** - desemnează limita rețelei / rețelelor publice de alimentare cu apă potabilă și, prin extensie, toate suprafețele incluse între aceste limite. Aceasta se va întinde pe cel puțin 20 metri în orice direcție, măsurați de la orice punct al rețelei publice de alimentare cu apă potabilă.

2.24. **presiune de serviciu** - presiunea ce trebuie asigurată de *Societate*, în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

2.25. **punct de delimitare** - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în administrarea *Societății*, respectiv locul unde se realizează efectiv furnizarea/prestarea serviciului către utilizator. În cazul în care căminul de limită lipsește, punctul de delimitare este piesa de racord montată pe rețeaua publică;

2.26. **punct de sistare** – locul în care în condițiile prezentului regulament *Societatea* are dreptul de a sista furnizarea apei către un utilizator.

2.27. (a) **rețea publică de transport a apei** - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

(b) **rețea publică de distribuție a apei** - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

Nu constituie rețele publice:

- rețelele interioare de utilizare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă aceasta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;
- rețelele aferente unei incinte proprietate privată sau unei instituții publice pe care se află mai multe imobile, indiferent de destinație, despărțite de zone verzi și alei interioare private;
- rețelele aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;
- rețelele de distribuție a apei reci și apei calde dintre punctele termice sau centralele termice și utilizatori, chiar dacă aceste rețele sunt administrate de către unitățile care exploatează punctele termice sau centralele termice. În asemenea situație, cheltuielile de întreținere a acestor rețele cad în sarcina unităților care le administrează;

- instalațiile de ridicare a presiunii (stații de pompare sau hidrofoare) și conductele de refulare chiar dacă sunt administrate de agenții economici desemnați sau de unitățile care administrează punctele termice sau centralele termice unde sunt amplasate aceste instalații (costurile de întreținere și exploatare sunt suportate de către aceștia);

2.28. **secțiune de control** - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind căminul de branșament;

2.29. **serviciu de alimentare cu apă** - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități;

2.30. **sistem de alimentare cu apă** - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- branșamente, până la punctul de delimitare, inclusiv caminul de branșament;

2.31. **strategia de tarifare** – strategia aplicată pentru finanțarea serviciului de alimentare cu apă , care are la bază prețul și care asigură acoperirea costurilor de operare și a costurilor de investiții;

2.32. **pret** - contravaloarea apei potabile furnizate utilizatorilor raportată la unitatea de măsură (metrul cub);

2.33. **utilaj de bază** - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2.34. **utilizatori** - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de alimentare cu apă , în condițiile legii.

2.35. **utilizator al serviciului de apă poluator sau potențial poluator** –agent economic sau persoană fizică cu sau fără activitate economică, care în decursul monitorizării anuale a fost depistat cu depășiri cel puțin o dată la cel puțin unul din indicatorii de calitate chimici generali, chimici specifici, chimici toxici monitorizați;

2.36. **echipament de măsurare**- aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea parametrilor apei furnizate, a debitului și presiunii ;

2.37. **reabilitare** -ansamblul măsurilor constructive necesare aplicate pentru îmbunătățirea condițiilor și parametrilor de lucru ai unui obiect existent al sistemului în vederea revenirii la parametrii proiectați de funcționare;

2.38. **re tehnologizare** - Ansamblul măsurilor constructive necesare pentru aducerea sistemului vizat la parametrii de funcționare mai buni decât cei pentru care a fost realizat inițial, precum: extinderea sistemului, creșterea debitului transportat, creșterea presiunii de funcționare, îmbunătățirea calității apei, creșterea duratei de viață, reducerea consumului de energie, reducerea pierderii de apă, creșterea siguranței în funcționare, etc.;

2.39. **reparație** - ansamblul măsurilor constructive ce au ca scop restabilirea stării inițiale a sistemului.

2.40. **sistare a serviciului prin debransarea de la rețelele publice de alimentare cu apă** – oprirea, întreruperea serviciului de alimentare cu apă prin ridicarea contorului de apă din instalație sau scoaterea unui tronson/segment din branșament;

2.41. **desființarea conectării neautorizate** - anularea conectării neautorizate care a fost construită fără avizul *Societatii*;

2.42. **poluarea accidentală** - reprezintă orice alterare a caracteristicilor fizice, chimice, biologice sau bacteriologice ale apei, produsă prin accident, avarie sau altă cauză asemanatoare, ca urmare a unei erori, omisiuni, neglijente ori calamități naturale si in urma căreia apa devine improprie folosirii posibile inainte de poluare. Poluarea accidentală este, de cele mai multe ori, de intensitate mare si de scurtă durată.

### Art. 3

La elaborarea și aprobarea regulamentului serviciului de alimentare cu apă, s-au respectat următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu reprezentantii U.A.T.-ului, sindicatul și utilizatorii ;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- "poluatorul plătește";
- conservarea resurselor de apă și protejarea acestora;
- educația utilizatorilor în direcția folosirii raționale a apei și protecției mediului;
- reducerea poluării resurselor primare;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

### Art. 4

Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă au drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii din perimetrul de distribuție a apei potabile;

### Art. 5

(1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii **cu prioritate** a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor în conformitate cu acordul de furnizare emis de către *Societate* ;

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, **la branșamentele acestora**, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice, reglementările legale în vigoare și în avizul de branșare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localității, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

(4) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemul public de alimentare cu apă potabilă și alte sisteme de alimentare cu apă sau sisteme alimentate din surse proprii, aflate în administrarea / exploatarea / intretinerea utilizatorilor.

### Art. 6

(1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de *Societate*, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă sau apă brută, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea echipamentelor de măsurare - înregistrare și control la nivelul punctului de delimitare / separare a instalațiilor, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea *Societatii*, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor de branșament, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal prevăzut de actele normative în vigoare.

#### **Art. 7**

(1) În vederea asigurării continuității serviciului de apă, autoritățile administrației publice locale, au responsabilitatea planificării și urmării lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă ;

(2) Sarcinile concrete ale autorității administrației publice locale în ceea ce privește realizarea investițiilor, respectiv ale *Societății* în ceea ce privește executarea lucrărilor, sunt prevăzute în Contractul de Delegare a Gestunii;

(3) *Societatea* trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii;

(4) Întreruperea alimentării cu apă este permisă numai în cazuri prevăzute de lege, de prezentul regulament, de contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apă, precum și în cazurile de forță majoră.

(5) *Societatea* va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice de alimentare cu apă, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, a reviziilor tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(6) În cazul în care executarea de către terți a lucrărilor de intervenții, construcții, reparații, remedieri, modernizări de orice fel au ca efect deteriorarea componentelor sistemelor publice de alimentare cu apă , **costurile readucerii acestor sisteme la parametri de funcționare vor fi suportate de către aceștia**. La eliberarea avizului pentru executarea unor astfel de lucrări se va menționa și această obligație. În cazul în care beneficiarii lucrărilor menționate sunt autorități publice sau societăți comerciale/regii aflate sub autoritatea acestora, pe lângă menționarea în aviz a acestei obligații, punerea în funcțiune va conține și obligațiile de readucere și de predare a amplasamentului în starea inițială, prin aceasta înțelegându-se inclusiv readucerea rețelelor de alimentare cu apă la starea de funcționare normală. Executantul lucrării are obligația respectării legislației de mediu în vigoare în ceea ce privește deșeurile rezultate din activitatea desfășurată, respectiv curățarea zonelor afectate de orice materiale/reziduuri precum și colectarea controlată a deșeurilor și predarea lor către unități autorizate pentru eliminarea sau valorificarea acestora. În cazul producerii unei poluări accidentale a mediului, executantul lucrării suportă contravaloarea prejudiciului, restabilind condițiile anterioare producerii evenimentului, potrivit principiului "poluatorul plătește".

(7) Agenții economici care valorifică, depozitează, procesează, gestionează materiale de construcție și/sau execută transportul acestora vor suporta costurile aferente reparației sau înlocuirii rețelelor de alimentare cu apă degradate din cauza tasării terenului;

## **CAPITOLUL II. Siguranța serviciului de alimentare cu apă și canalizare**

### **SECȚIUNEA 1. Documentație tehnică**

#### **Art. 8**

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni / proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul din conducerea *Societății* răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

#### **Art. 9**

Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și

execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

#### **Art. 10**

*Societatea* va deține și va actualiza următoarele documente;

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor (solicitate de la proprietarii acestora);
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
  - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
  - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
  - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
  - procese-verbale de punere în funcțiune;
  - procese-verbale de dare în exploatare;
  - lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
  - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remediilor;
  - documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și / sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile / fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Documentele care nu sunt întocmite inițial de *Societate* (cărți tehnice, planuri cadastrale, studii geotehnice și hidrologice, etc.) vor fi solicitate proprietarilor construcțiilor/terenurilor/instalațiilor, aceștia având obligația de a le pune la dispoziția *Societatii*. Lipsa acestor documente nu atrage răspunderea operatorului.



#### **Art. 11**

Documentațiile referitoare la construcții de orice fel deținute de operator se vor întocmi, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

#### **Art. 12**

(1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatarei vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și / sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

#### **Art. 13**

(1) Autoritățile administrației publice locale deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă, precum și *Societatea* au obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, *Societatea* va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către aceasta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

a) data întocmirii documentului;

b) numărul de exemplare originale;

c) calitatea celui care a întocmit documentul;

d) numărul de copii executate;

e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;

f) data fiecărei revizii sau actualizări;

g) calitatea celui care a întocmit revizia / actualizarea și calitatea celui care a aprobat;

h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;

i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit / actualizat;

j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii / modificării.

#### **Art. 14**

(1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatarei, în fișele tehnice se vor trece date privind:

a) incidentele sau avariile;

b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;

c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;

d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;

e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;

f) lista de piese și / sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;

g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;

h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;

- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
  - j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
  - k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
  - l) buletinele de încercări periodice și după reparații.
- (3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.
- (4) Pentru clădiri, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.
- (5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

#### **Art. 15**

- (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.
- (2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.
- (3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.
- (4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).
- (5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

#### **Art. 16**

- (1) Instrucțiunile / procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor / avariilor.
- (2) Instrucțiunile / procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concurează la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:
- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
  - b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
  - c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatări normale (manevre de pornire / oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
  - d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
  - e) parametrii normali, limită și de avarie ai echipamentului;
  - f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
  - g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
  - h) reguli de anunțare și adresare;
  - i) enumerarea funcțiilor / meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii / procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
  - j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.
- (3) Instrucțiunile / procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al Operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.
- (4) Instrucțiunile / procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei ștampile "valabil pe anul...". Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea / procedura respectivă.

#### **Art. 17**

(1) Societatea trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni / proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), Societatea va întocmi liste cu instrucțiunile / procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor / procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni / proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni / proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni / proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni / proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni / proceduri tehnice interne pentru remedierea avariilor;
- f) instrucțiuni / proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni / proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

#### **Art. 18**

(1) În instrucțiunile / procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aprobă de conducerea tehnică a Societății și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

#### **Art. 19**

(1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

### **SECȚIUNEA a 2-a Îndatoririle personalului de operare**

#### **Art. 20**

(1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de alimentare cu apă, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele / procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de *Societate* prin proceduri proprii, în funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) Operatorul poate stabili - în funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

#### **Art. 21**

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;

- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale;

#### **Art. 22**

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile / procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

#### **Art. 23**

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile / procedurile tehnice interne, graficele / diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

### **SECȚIUNEA a 3-a Analiza și evidența incidentelor și avariilor**

#### **Art. 24**

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și al continuității serviciului, *Societatea* va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și vor fi aprobate de autoritatea administrației publice locale.

#### **Art. 25**

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) incidente și avarii;
- d) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

#### **Art. 26**

(1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea Utilajului / instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă

potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

#### **Art. 27**

(1) Se consideră **incidente** următoarele evenimente:

- a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;
- b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;
- c) reducerea cantității de apă potabilă sau a parametrilor de livrare a acesteia, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectărilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defectăuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;
- d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defectăuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă;
- e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

#### **Art. 28**

(1) Se consideră **avarii** următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către Operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;
- d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
- e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

#### **Art. 29**

Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai *Societății*, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

#### **Art. 30**

Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

- c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

### **Art. 31**

- (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.
- (2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.
- (3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.
- (4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul Operatorului cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și / sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea Operatorului sau a autorității administrației publice locale.
- (5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor Operatori sau agenți economici, Operatorul va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

### **Art. 32**

- (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișă de incident", iar la exemplarul care rămâne la Operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.
- (2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

### **Art. 33**

În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, Operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

### **Art. 34**

- (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.
- (2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișă pentru echipament deteriorat", care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, Operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

#### **Art. 35**

(1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la Operator pe toată perioada cât acesta furnizează serviciul.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

### **SECȚIUNEA a 4-a Siguranța în funcționare a instalațiilor**

#### **Art. 36**

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și pentru continuitatea alimentării cu apă, *Societatea* va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

#### **Art. 37**

Manevrele în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

#### **Art. 38**

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

#### **Art. 39**

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;

- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
- g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;
- h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

#### **Art. 40**

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevră care trebuie să conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

#### **Art. 41**

După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

- a) foaie de manevră permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile / procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
  - manevre curente;
  - anumite manevre programate, cu caracter curent;
  - anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;
- b) foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

#### **Art. 42**

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevră. Lichidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor / instrucțiunilor întocmite în acest sens.

#### **Art. 43**

- (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se face de către persoanele desemnate de *Societate*, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.
- (2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.
- (3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.
- (4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

#### **Art. 44**

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoanele prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

#### **Art. 45**

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

#### **Art. 46**

*Societatea* va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni / proceduri tehnice interne.



#### **Art. 47**

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și / sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții - montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

#### **Art. 48**

(1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admitterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor / procedurilor interne.

#### **Art. 49**

(1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schemă de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

#### **Art. 50**

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

### **CAPITOLUL III Sisteme de alimentare cu apă**

#### **Art. 51**

Prin sistemele de alimentare cu apă se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii din aria de operare aflați în perimetrul de distribuție a apei potabile. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

#### **Art. 52**

Sursele de apă utilizate sunt cele subterane ;

#### **Art. 53**

Apa livrată utilizatorilor trebuie să îndeplinească condiții legate de: proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

#### **Art. 54**

(1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului *Societatii*.

(3) Zonele de protecție sanitară și hidrogeologică pentru lucrări de captare, construcții și instalații destinate alimentării cu apă sunt cele prevăzute de H.G. nr. 930/2005.

(4) Dreptul de trecere pentru utilitățile publice asupra terenurilor aparținând proprietăților publice și private afectate de lucrări de înființare și extindere, respectiv de lucrări de reabilitare, modernizare, înlocuire și exploatare a sistemelor de utilități publice existente, se exercită pe toată durata existenței acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel:

a) cu titlu gratuit, în cazul terenurilor aparținând proprietății publice sau private a statului ori a unităților administrativ-teritoriale, inclusiv asupra terenurilor care fac parte din fondul forestier național, prin derogare de la prevederile art. 39 alin. (1) din Legea nr. 46/2008 - Codul silvic, republicată, cu modificările ulterioare, afectate de lucrările de înființare și extindere și de lucrările de reabilitare, modernizare, înlocuire, întreținere și exploatare a sistemelor de utilități publice existente;

b) cu justă despăgubire, în cazul terenurilor aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat afectate de lucrările de modernizare, înlocuire, reabilitare, înființare și extindere a sistemelor de utilități publice existente.

#### **Art. 55**

(1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă este interzisă:

- distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public;

- utilizarea îngrășămintelor naturale sau chimice și a substanțelor fitofarmaceutice;

- irigarea cu ape care nu au caracteristici de potabilitate;

- amplasarea de construcții sau amenajări pentru activități industriale și agricole care nu sunt legate direct de exploatarea sursei și a instalațiilor, precum : grajduri, silozuri, depozite de îngrășăminte și de substanțe fitosanitare, sere, iazuri piscicole, abatoare, depozite de carburanți, lubrifianți, combustibili solizi, triaje de cale ferată, baze auto;

- amplasarea de cimitire umane și de animale, cimitire de mașini, containere de deșeuri;

- depozitarea de materiale, cu excepția celor strict necesare exploatarea sursei și a instalațiilor;

- depozitarea deșeurilor de orice fel;

- traversarea zonei de către sisteme de canalizare pentru ape uzate, cu excepția celor ce se colectează prin canalizarea aferentă obiectivului protejat.

(2) Terenurile cuprinse în zona de protecție sanitară cu regim sever vor putea fi folosite numai pentru asigurarea exploatarea și întreținerii sursei, construcției și instalației de alimentare cu apă

(3) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de Societate și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, Societatea va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(4) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al Societății.

#### **Art. 56**

(1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă se va face numai în baza unui proiect întocmit de o persoană fizică/juridică autorizată și va fi avizat de către *Societate* (Operator).

(2) Predarea amplasamentului se va face, contra cost, în prezența delegatului *Societății*, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice/fizice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică/fizică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse *Societății* cu privire la imposibilitatea acesteia de a asigura serviciile de apă.

Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere, rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

## **CAPITOLUL IV Serviciul de alimentare cu apă**

### **SECȚIUNEA 1 Dispoziții generale**

#### **Art. 57**

(1) Serviciul de alimentare cu apă, care se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorității administrației publice locale, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii din perimetrul de distribuție și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

(2) Societatea va asigura conformarea la parametrii de calitate și finanțarea monitorizării de audit, precum și a monitorizării operaționale a calității apei potabile; vor asigura monitorizarea curentă, operațională a apei potabile, conform unui program care trebuie să cuprindă cel puțin controlul eficienței tehnologiei de tratare, îndeosebi a dezinfecției, și al calității apei potabile produse, distribuite și utilizate.

#### **Art. 58**

Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consum pentru nevoi zootehnice;
- c) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul și stropitul străzilor și a spațiilor verzi.;
- d) consum pentru combaterea incendiilor;
- e) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă la spălatul rețelelor de apă, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

#### **Art. 59**

În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor, etc.

#### **Art. 60**

Baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adâncime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziția și mărimea branșamentelor, hidranților, vanelor;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maximă în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) secțiunea de control al calității apei, etc.

#### **Art. 61**

Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

### **SECȚIUNEA a 2-a Captarea apei**

#### **Art. 62**

Apa subterană, folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

#### **Art. 63**

- (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localității trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.
- (2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.
- (3) Zonele de captare a apelor subterane trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor.
- (4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu pantă de scurgere pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.
- (5) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

#### **Art. 64**

În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apă să fie limpede;
- c) variația debitului captabil;
- d) protecția contra înghețului;
- e) efectuarea analizelor biologice.

#### **Art. 65**

Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare / rezervă / avarie a pompelor;
- b) starea închis / deschis a vanelor;
- c) nivelul / volumul apei;
- d) presiunea apei.

#### **Art. 66**

Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

#### **Art. 67**

La stația de pompare se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim, etc., să fie funcționale. Acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc.

#### **Art. 68**

(1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama  $Q = f(H)$  pentru fiecare pompă.

(2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

### **SECȚIUNEA a 3-a Tratarea apei brute**

#### **Art. 69**

(1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedurilor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități în cazul folosirii surselor de profunzime.

(3) Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale.

Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apă potabilă.

(4) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

#### **Art. 70**

(1) În cazul în care în treapta de predezinfecție de la intrarea în stația de tratare se introduce clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creșterea conținutului de bacterii, oxidarea substanțelor organice la apele cu conținut ridicat de substanțe organice și plancton sau la apele conținând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influența preclorării în cazul existenței acizilor humici.

(2) La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriți, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

(3) În cazul apelor care conțin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

#### **Art. 71**

Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

#### **Art. 72**

(1) Dezinfecțarea, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compușilor săi.

(2) În cazul apelor care conțin fenoli (dar nu și alți compuși organici ce pot da gust specific de baltă), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.

(3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluante, pentru distrugerea virușilor și oxidarea materiilor organice la cele cu conținut de fenoli, se dezinfectează utilizând ozonul în dozele prescrise. În rețelele de distribuție, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.

#### **Art. 73**

Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfecție sunt:

a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiență maximă, fiind recomandată utilizarea a două trepte:

1. treapta I - la intrarea în stația de tratare (preclorare), reactivul și doza alegându-se astfel încât să nu rezulte compuși secundari de tip trihalometanilor, cloriți, clorați sau bromati, iar dacă aceștia apar concentrația să fie sub valorile admise;
2. treapta a II-a - totdeauna pe apă limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;
- b) tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doza utilizată se face în funcție de:
  1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
  2. temperatura apei;
  3. pH-ul apei;
  4. modul și eficiența introducerii în apă a reactivului;
  5. prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;
  6. capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedorți din cauza pericolului pentru sănătatea populației;
  7. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;
  8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;
  9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produșilor secundari.
- c) eficiența celorlalte trepte de tratare;
- d) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, măbind consumul;
- e) costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

#### **SECȚIUNEA a 4-a Transportul apei potabile**

##### **Art. 74**

Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

##### **Art. 75**

Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

##### **Art. 76**

- (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.
- (2) Inspecția va fi făcută, de regulă, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:
  - a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
  - b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
  - c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară), etc.;
  - d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.
- (3) În timpul inspecției se verifică:
  - a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
  - b) starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;

c) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.); starea altor mijloace de asigurare a funcționării;

d) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității.

Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

#### **Art. 77**

Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și, eventual, va solicita cercetări mai amănunțite.

### **SECȚIUNEA a 5-a Înmagazinarea apei**

#### **Art.78**

(1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălarea filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

#### **Art. 79**

(1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute de legislația în vigoare ;

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

#### **Art. 80**

*Societatea* trebuie să asigure prelevarea și analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

#### **Art. 81**

Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea probelor de apă.

#### **Art. 82**

Spălarea, curățarea și dezinfectarea rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfectie trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

### **Art. 83**

Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

### **Art.84**

Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc. a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

### **Art. 85**

Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

### **Art. 86**

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

### **Art. 87**

*Societatea* va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

## **SECȚIUNEA a 6-a Distribuția apei potabile**

### **Art. 88**

(1) *Societatea* și Autoritatea administrației publice locale, trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor în limitele posibilităților tehnice existente ale sistemului, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă. Fac excepție cazurile în care amplasamentul construcțiilor propuse se afla în zone pentru care nu există soluții tehnice în vederea asigurării alimentării cu apă.

### **Art. 89**

(1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament.

(2) Părțile componente ale unui branșament sunt:

a) o construcție numită cămin de apometru (de branșament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă, în care se afla contorul de branșament cu montajul aferent acestuia ;

b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;

c) o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;

d) vana de concesiune (dacă există);

e) contorul de branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;

f) vana de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară aparținând utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Amplasamentul căminului de branșament se stabilește la punctul de delimitare a instalațiilor, de regulă pe domeniul public sau la 1 – 2 m în interiorul proprietății cu respectarea regimului juridic al proprietății și numai în baza unei documentații avizate de *Societate*. În funcție de situația concretă din teren (lipsa spațiu, condiții pozare branșament, etc) se poate stabili și un alt amplasament care se va preciza prin avizul definitiv al operatorului.



### **Art. 90**

(1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei care se pot conecta din punct de vedere tehnic direct la sistemul public de distribuție a apei potabile vor avea acces de branșare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un imobil trebuie să aibă, de regulă, un singur branșament de apă. În cazuri speciale, analizate și aprobate de către *Societate*, se admit mai multe branșamente. Execuția acestora se va face numai cu avizul operatorului emis în baza unei documentații tehnice bine fundamentate.

### **Art. 91**

(1) Branșarea utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, se face pe baza unei cereri a viitorului beneficiar. Cererea va fi vizată de Primărie iar ulterior *Societatea* acordă avizul de branșare la rețeaua publică de alimentare cu apă.

(2) Tariful pentru eliberarea avizului de branșare este de 65 lei și se stabilește la propunerea *Societății* de către AGA.

(3) Persoanele fizice vor prezenta actul de proprietate iar persoanele juridice certificatul de înregistrare la Oficiul Registrul Comertului și, dacă este cazul, contractul de comodat.

(4) *Societatea* are dreptul de a refuza eliberarea avizelor în cazul în care solicitantul înregistrează debite față de ea, indiferent de natura, cuantumul sau vechimea acestora.

(5) *Societatea* are obligația de a elibera avizul în maximum 10 zile calendaristice de la depunerea solicitării.

### **Art. 92**

(1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberată de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul *Societății*.

(2) Se admite, în cazuri speciale, montarea contoarelor de apă și în clădiri, în general în subsoluri (cu excepția construcțiilor noi) - dacă imobilul nu a fost prevăzut cu cămin de branșament și nici nu există posibilitatea execuției acestuia din lipsa spațiului necesar sau din alte cauze obiective - cu acordul utilizatorului și cu condiția asigurării de către acesta a securității în funcționare, a vizibilității rețelei până la aparatul de măsură și a accesului necondiționat al operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți. În această situație utilizatorul își asumă responsabilitatea pentru eventualele consecințe/probleme care pot să apară ca urmare a defectării m.d.m (ex : inundarea subsolului, deteriorarea bunurilor sau construcției, etc.)

(3) Darea în funcțiune a branșamentului de apă se va face după recepția acestuia; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare / utilizare între Operator și client.

(4) Recepția și preluarea branșamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare – cu semnarea procesului verbal de recepție la terminarea lucrărilor, mijlocul fix fiind evidențiat de către operator în evidența extrabilanțieră.

(5) După expirarea perioadei de garanție a lucrărilor acordată de Constructor, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a branșamentului aparținând sistemului public, precum și a căminului de branșament sunt în sarcina operatorului, dacă acesta se află amplasat pe domeniul public.

(6) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unuia sau mai multor utilizatori, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător și de daunele provocate.

(7) Conectarea la sistemul de alimentare cu apă, fără avizul operatorului, este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator cât și pentru executantul lucrării.

### **Art. 93**

(1) Executia lucrărilor de extindere a rețelelor de utilități respectiv de branșare a utilizatorilor la aceste rețele se va realiza de către operator (în limita disponibilităților de personal) sau cu asistența tehnică din partea operatorului, cu aprobarea autorităților administrației publice locale. Cheltuielile pentru executarea lucrărilor de extindere și pentru executarea branșamentului, inclusiv a căminului de apometru, revin utilizatorului sau autorităților administrației publice locale.

(2) În situația în care utilizatorul solicită :

- realizarea unei extinderi de rețea de apă sau dacă pentru eliberarea avizului de bransare se impune extinderea rețelei publice / redimensionarea conductei stradale existente ;
- realizarea unui branșament, în devans față de programul de investiții propus de operator și aprobat de autoritățile administrației publice locale (care va constitui anexă la contractul de delegare de gestiune) ;

atunci realizarea efectivă a acestor lucrări se poate finanța de către solicitant, în următoarele condiții:

- executarea lucrărilor se va face în conformitate cu condițiile din avizul eliberat de operator, prin personalul operatorului sau cu asistență tehnică din partea operatorului;
- dimensionarea conductelor se va face astfel încât să asigure necesarul de apă atât pentru finanțator cât și pentru potențialii utilizatori din zona (în funcție de gradul de dezvoltare a construcțiilor din zona) – inclusiv debitele de incendiu . Proiectarea și executarea acestor rețele se va face în conformitate cu NP 133 – 2013 „Normativ privind proiectarea, executia și exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare ale localităților”;
- recepționarea lucrărilor se va face cu semnarea procesului verbal la terminarea lucrărilor de către utilizator -constructor- reprezentanții operatorului;
- rețeaua va fi predată după recepție în patrimoniul public, având cartea tehnică a construcției întocmită conform reglementărilor în vigoare.

(3) Cheltuielile pentru executarea branșamentului, inclusiv a căminului de contor, revin utilizatorului sau autorităților administrației publice locale în funcție de fondurile disponibile. Execuția lucrărilor se realizează cu asistență din partea operatorului.

(4) În cazuri bine justificate de către operator, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același branșament, aceștia având cămin de branșament, amplasat conform prevederilor din prezentul regulament, precum și contoare separate montate în aceste cămine. Costurile pentru separarea și montarea mai multor contoare pe același branșament, la nivelul limitei de proprietate, precum și pentru facturarea separată a utilizatorilor din același condominiu vor fi suportate de utilizatori.

(5) Orice modificare în instalația interioară care influențează parametrii inițiali ai branșamentului utilizatorului se va realiza cu avizul operatorului.

(6) Execuția lucrărilor de extindere rețele, indiferent de forma de finanțare, se va realiza numai în baza unei documentații tehnice avizate favorabil de operator. În acest sens autoritățile publice locale vor asigura asistența tehnică în etapa premergătoare întocmirii documentațiilor tehnice urmând a le înainta, după finalizare, către Societate în vederea analizei, respectiv emiterii avizului.

#### **Art. 94**

(1) Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

- a) verificarea stării de funcționare / integrității hidranților și remedierea deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp;
- b) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (sa nu existe pierderi de apă, sa nu existe deșeuri, dacă există sau nu legături neautorizate, construcția este întreagă/nedeteriorată, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite, etc.);
- c) verificarea căminelor de branșament aflate pe domeniul public: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere, etc.;
- d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră, sunt lipsă / defecte, după caz;
- e) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;
- f) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;
- g) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție; eliminarea pierderilor de apă ;

h) depistarea branșamentelor fraudulos executate;j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau care au fost ridicate din instalație pentru verificarea metrologică periodică;

i) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare;

j) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor, etc.);

k) verificarea debitului și presiunii la branșamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

l) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute;

m) verificarea periodică a calității apei în rețea – numărul minim de probe prevăzut de reglementările tehnice legale în vigoare. Se verifică la capetele de rețele clorul remanent – când doza este mai mică de 2 mg/l, vor fi verificate pe flux posibilele cauze și luate măsuri (ex : tratare incompletă, doză prea mică de clor, etc) ;

(2) Frecvența realizării lucrărilor de la alin (1) va fi stabilită la nivelul fiecărei stații de pompare în funcție de dimensionarea și specificul sistemului de alimentare cu apă, fiind incluse în Planul de mentenanță anual.

#### **Art. 95**

Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranță funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

#### **Art. 96**

(1) În cazul capacelor căminelor stradale, dacă se constată denivelări, operatorul va solicita autorității locale aducerea la cotă a capacului.

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al tijeii de manevră a vanelor îngropate în pământ.

#### **Art. 97**

(1) Spălarea și dezinfectarea unui tronson de rețea sau a întregii rețele se face cu respectarea legislației în vigoare și a procedurilor aprobate la nivelul operatorului. Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele;

(2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s;

(3) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu circa 30 mg Cl/m<sup>3</sup> care se introduce prin pompare printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minimum 24 ore după care se golește și se spală minimum 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară dă aviz de punere în funcțiune a circuitului;

(4) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la branșament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate;

(5) Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scăpărilor de clor.

(6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

#### **Art. 98**

(1) Pierderile de apă sunt cele precizate în Contractul de Delegare de Gestiune a serviciului public de alimentare cu apă;

(2) În cazul în care se determină pierderi de apă peste limitele prevăzute se impune adoptarea unor măsuri corespunzătoare (ex : execuția unor lucrări de reabilitare sau modernizare, după caz).

(3) Pentru realizarea bilanțului anual la nivelul sistemului de distribuție, acesta va fi prevăzut cu contoare montate pe rețele sau pe sectoare de rețele ce deservește mai mulți utilizatori (străzi, cartiere , etc.).

Formula de calcul folosită va fi:

volum introdus în rețea (m<sup>3</sup>) = volum contorizat (m<sup>3</sup>) + pierderi de apă (m<sup>3</sup>)

Pentru un tronson de rețea pierderile de apă se vor calcula conform formulei din Normativul pentru exploatarea și reabilitarea conductelor pentru transportul apei:

$Q(p) = \alpha A_0 (p/\gamma)^{0,5}$  cu  $\alpha = \mu (2g)^{0,5}$

unde:

$Q(p)$  = debitul de apă pierdută, [m<sup>3</sup>/s],

$\alpha$  = coeficient dimensional ținând seama de numărul și forma orificiilor, de mărimea coeficientului de debit etc.; valorile pot fi 2,6 ... 2,9 pentru o valoare de 9,81 m/s<sup>2</sup> a accelerației gravitaționale,

$A_0$  = suma suprafețelor orificiilor (spărturilor) de pe conductă, m<sup>2</sup>

$p/\gamma$  = presiunea în conductă, măsurată în mCA,

$g$  = accelerația gravitațională, m/s<sup>2</sup>,

$\mu$  = coeficient de debit, cu valori 0,6 ... 0,7,

$\gamma$  = greutatea specifică a apei, 1000 daN/m<sup>3</sup>.

#### **Art. 99**

Reparațiile se vor face în concordanță cu procedurile de lucru implementate de către Operator.

#### **Art. 100**

(1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armătură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

#### **Art. 101**

Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

#### **Art. 102**

(1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turație variabilă.

#### **Art. 103**

Pentru realizarea branșamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

#### **Art. 104**

Toate lucrările de reparații ale părților componente ale rețelei se vor executa cu respectarea procedurilor implementate de Operator

#### **Art. 105**

La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

#### **Art. 106**

(1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

- a) starea de funcționare / rezervă / avarie a pompelor;
- b) starea închis / deschis a vanelor;
- c) nivelul / volumul apei în rezervor;
- d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

#### **Art. 107**

(1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de branșament, dacă toate branșamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

#### **Art. 108**

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

#### **Art. 109**

Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, dat fiind consumul energetic mare pe metru cub.

#### **Art. 110**

La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

#### **Art. 111**

Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

#### **Art. 112**

În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
- d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turație variabilă etc.
- e) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune.

#### **Art. 113**

Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;

- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

#### **Art. 114**

(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe branșamentul ce îl deservește.

(2) a) Montarea contoarelor de branșament se va face la utilizatorii casnici branșați și necontorizați ca o obligație a operatorului, pe baza unui program de contorizare aprobat de Consiliul de Administrație și Adunarea Generală a Acționarilor. Execuția căminului necesar montării contorului cu toate componentele sale se va face pe cheltuiala utilizatorului.

b) Achiziționarea/montarea contoarelor de separare a consumului precum și a distribuitorului sau a contoarelor de apartament cu citire la distanță se va face de către operator sau agenți economici specializați și agrementați de operator, pe cheltuiala utilizatorilor, în baza avizelor de separare eliberate de operator. La fel se va proceda și pentru verificarea metrologică periodică a contoarelor de separare a consumului.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la branșamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2 a), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, și al operatorului, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiție.

(4) Contravaloarea contoarelor de branșament montate de utilizatorii casnici individuali sau colectivi (persoane fizice și asociații de proprietari/chiriasi cu personalitate juridică) cu acordul operatorului, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operator pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație, prevăzute în bugetul local, aprobate potrivit legii, și transferate operatorului, respectiv în bugetul Societății, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractului de delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal.

(5) a) Fac excepție de la prevederile alin. (2)-(4) agenții economici (persoane fizice cu activitate economică/persoane juridice) și instituțiile publice, care au obligația de a se contoriza, pe cheltuiala proprie, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului regulament;

b) Instalarea contorului se face de către personalul operatorului sau de către un agent economic avizat de operator cu achitarea cheltuielilor justificate pentru demontarea/montarea acestuia și numai cu asistență din partea operatorului, costurile fiind suportate de către utilizatori. Accesul la aparatul de măsură trebuie să fie ușor și în mod necondiționat în orice moment pentru personalul operatorului. Contorul de apă trebuie să corespundă clasei de precizie indicată de operator, prin grija și cheltuiala utilizatorului. În acest sens, utilizatorul va fi notificat stabilindu-i-se termen de schimbare a contorului. În cazul nerespectării termenului, consumul de apă va fi stabilit în sistem paușal pe o lună, după care se va sista serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

(6) Întreținerea contorilor de apă montați în alte locuri decât căminul de branșament sau montați în căminul de branșament care nu se află pe domeniul public se realizează de către utilizatori.

(7) Instalarea contorului de apă în subsolul blocului se poate face cu acordul scris al Operatorului, partea de branșament situată în imobil în amonte de contor trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca Operatorul să poată verifica dacă nu a fost efectuată nicio priză ilicită pe acest traseu de branșament. Acest tronson din branșament va fi în întreținerea și exploatarea utilizatorului.

(8) În cazul în care consumul unui utilizator este diferit față de cel din avizul definitiv de branșare/racordare sau din acordul de furnizare, contorul de apă și dacă e cazul și branșamentul, vor fi înlocuite pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului, atât la solicitarea Operatorului, cât și a utilizatorului. Lucrările vor fi executate pe cheltuiala utilizatorului după obținerea unui nou acord de furnizare.

(9) Înlocuirea contorului aflat în întreținerea utilizatorului se realizează de către Operatorul serviciului sau de un agent economic avizat de Operator, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului în următoarele cazuri:

- fraudarea contorului;
- sigiliu rupt sau deteriorat;
- îngheț, incendiu, șocuri exterioare, furt, demontare neautorizată.

(10) Contoarele din apartamente sunt considerate repartitoare de costuri în sensul prezentului regulament;

(11) Refuzul agentului economic, al instituției publice, al utilizatorului casnic individual ori al utilizatorului casnic colectiv de a încheia contract de furnizare cu Operatorul ori de a semna un act adițional la contractul de furnizare constituie motiv de întrerupere a furnizării serviciului.

## **CAPITOLUL V Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă**

### **Art. 115**

(1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după contorul de branșament (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei potabile, până la robinetul de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă care deserveșc 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă din cadrul condominiului, care deserveșc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

### **Art. 116**

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a branșamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității execuției operației, se suportă de utilizator.

### **Art. 117**

(1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă și conducte de apă cu apă industrială, sau apă provenită din surse proprii.

(2) Pentru nerespectarea preved. alin.(1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale Operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament.

### **Art. 118**

(1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației / rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare contra cost, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

## **CAPITOLUL VI Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor**

### **Art. 119**

(1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare.

(2) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă sunt:

a) agenți economici;

b) instituții publice;

c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari cu personalitate juridică

(3) Sunt considerați utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, branșamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de branșament al condominiului. Noțiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator. Branșamentele proprii de apă se execută de către utilizatorii individuali în condițiile legii și ale acordului de branșare emis de operator. Realizarea de branșamente proprii de apă în imobilele de tip condominiu fără avizul operatorului atrage răspunderea contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(4) Contorul de branșament propriu se amplasează în punctul de delimitare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății, care reprezintă și locul în care se realizează efectiv furnizarea serviciului către utilizatorul individual. Darea în funcțiune a branșamentului propriu de apă se face după încheierea contractului de furnizare a serviciului de alimentare cu apă în nume propriu.

#### **Art. 120**

(1) Utilizatorii din condominii care au contracte individuale care nu se încadrează în prevederile Legii 241/2006 cu modificările și completările ulterioare sunt obligați ca în termen de 3 luni de la data intrării în vigoare a prezentului regulament să opteze pentru una dintre soluțiile legale:

a) Constituirea unei asociații de proprietari/chiriași **cu personalitate juridică**;

b) Realizarea, pe cheltuiala fiecărui proprietar/chiriaș, de branșamente proprii de apă potabilă, în conformitate cu prevederile Art. 28, alin 2, Legii 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, modificată și completată prin Legea 224/2015;

c) Montarea, pe cheltuiala fiecărui proprietar/chiriaș, de contoare cu citire la distanță în conformitate cu prevederile Art. 31, alin 3, Legii 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, modificată și completată prin Legea 224/2015.

(2) pentru utilizatorii din condominiile în care există asociații legal constituite, în momentul trecerii la contracte individuale, contractul de furnizare a serviciului încheiat cu utilizatorul colectiv se poate rezilia, la cererea acestuia, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, și după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Operator;

(3) Realizarea de branșamente proprii de apă potabilă este admisă la solicitarea a cel puțin jumătate plus unu dintre proprietarii/chiriasii din imobilul/ scara de bloc. Branșamentele proprii se execută, în baza unui proiect avizat de către operator, de către personalul operatorului sau de către un agent economic agrementat. Consumul utilizatorilor care nu își realizează branșamente proprii se face prin împărțirea diferenței dintre consumul înregistrat pe contorul de branșament general și suma consumurilor utilizatorilor cu branșamente proprii la numărul de apartamente fără branșamente proprii;

(4) În condominiile cu sistem de distribuție verticală a apei potabile este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, același tip de contor;

b) certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă în toate proprietățile individuale se predau operatorului.

(5) În condominiile cu sistem de distribuție orizontală a apei reci este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ condițiile de la punctul (4);

(6) Indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la branșamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord.

(7) Contractele individuale de furnizare a serviciului cu utilizatorii din condominiu se încheie cu operatorul, numai după achitarea la zi de către utilizator a tuturor debitelor datorate operatorului.



## **Art. 121**

Principalele obligații ale operatorului în raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare a serviciului sunt:

- a) să asigure la bransamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;
- b) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;
- c) să factureze în sistem paușal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
- d) să nu sisteze furnizarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

## **Art. 122**

Principalele obligații ale utilizatorilor din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare a serviciului sunt:

- a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă din condominiu;
- b) să plătească până la termenul de scadență facturile individuale emise de operator;
- c) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
- d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip și să comunice operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;
- e) să permită accesul operatorului pe proprietatea lor pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor, sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

## **Art. 123**

(1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă, distribuția apei se va face după un program propus de operator și avizat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

## **Art. 124**

(1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate, operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

## **Art. 125**

(1) În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce îi revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă a localităților, operatorul trebuie să asigure:

- a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile;
- b) exploatarea sistemului de alimentare cu apă, în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă;

- d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemului de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă ;
- g) contorizarea la nivel de branșament a cantităților de apă produse, distribuite și, respectiv, facturate, în condițiile Legii nr. 241/2006, ale Contractului de Delegare de Gestiune prin Concesiune și ale prezentului Regulament ;
- h) creșterea eficienței și a randamentului sistemului în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin re proiectarea, reutilizarea și retehnologizarea acestora;
- i) refacerea locului unde s-a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

#### **Art. 126**

(1) Pe toată durata existenței sistemului de alimentare cu apă, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatarei sistemului respectiv, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru retehnologizări, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemului de alimentare cu apă, operatorul are obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

#### **Art. 127**

Operatorul are obligația:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare a serviciului de apă ;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile aflate în administrarea sa, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de alimentare cu apă la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
- f) să respecte indicatorii de performanță aprobați de Adunarea Generală a Acționarilor;
- g) să furnizezei A.N.R.S.C. date despre prestarea serviciului, conform programelor stabilite de aceasta, sau solicitate în vederea elaborării unor acte normative în scopul îmbunătățirii serviciului, aplicarea unor prevederi legale ulterioare adoptării prezentului regulament, monitorizarea activității și elaborarea strategiilor;
- h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) să furnizeze apă potabilă la parametri de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu;
- j) în cazul în care căminul de branșament este situat pe domeniul public să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare la nivel de branșament a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- k) la cererea sau cu acordul utilizatorului, să întrețină și să verifice, contra cost, contoarele de separare de consum, în conformitate cu prescripțiile metrologice;

- l) să efectueze, la solicitarea scrisă a utilizatorului, verificarea exactității indicațiilor contorului de branșament. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată – contorul a fost declarat RESPINS, cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor).; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată – contorul a fost declarat ADMIS; în situația în care contorul supus verificării a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare demontare vor fi suportate de utilizator;
- m) să emită factura pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apă cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- o) să factureze cantitățile de apă furnizate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor de branșament și/sau a contoarelor de separare de consum, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;
- p) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

#### **Art. 128**

Operatorul nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită;

#### **Art. 129**

Operatorul are dreptul:

- a) să oprească temporar furnizarea apei, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;
- b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea/informarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;
- c) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor furnizate de către operator conform tarifelor aprobate de Autoritatea Locală;
- d) să aplice și să încaseze, în cazul neachitării facturilor în termenul legal de plată, penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare;
- e) să aibă acces la instalațiile pe care le administrează/exploatează aflate pe proprietatea utilizatorului:
- pentru verificarea integrității și a modului de funcționare a instalațiilor;
  - pentru debranșare în caz de neplată sau pericol de avarie;
  - în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem paușal, înlocuirii sau citirii contorului de apă;
  - în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă;
  - pentru verificarea sigiliilor aplicate contorului;
  - pentru verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă;
  - pentru identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului;
- f) să întrerupă sau să sisteze furnizarea serviciului de alimentare cu apă în punctul de sistare, în condițiile legii, după o notificare prealabilă 5 zile lucrătoare, în următoarele situații :
- când utilizatorul nu și-a achitat facturile precum și orice alte debite (inclusiv penalități și cheltuieli de judecată) pe o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii,

- când utilizatorul nu permite accesul angajaților operatorului pe proprietatea sa pentru: verificarea integrității și modului de funcționare a instalațiilor; debranșare în caz de neplată sau pericol de avarie; în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem paușal, înlocuirii sau citirii contorului de apă; în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă; verificarea sigiliilor aplicate contorului; verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;
- utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă și a altor utilizatori;
- utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- utilizatorul aflat în insolvență/faliment nu își achită obligațiile de plată pentru serviciile prestate în termen de 90 zile de la emiterea facturii, după data declanșării procedurii de insolvență sau faliment;
- utilizatorul nu respectă clauzele contractuale sau prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă;
- utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație direct din branșamentul de apă;
- asociațiilor de proprietari/locatari în cazul în care au debite cu o vechime mai mare de 60 de zile, iar valoarea acestora reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui branșament, dacă nu au solicitat încheierea de convenții de facturare individuală sau a contractelor de cesiune de creanță, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;
- utilizatorul deține surse proprii de apă care se interconectează cu sistemul de apă potabilă furnizată de operator sau separarea rețelelor se realizează prin montarea unui clapet de sens;
- utilizatorul deține conducte de apă potabilă care trec prin cămine de vizitare a rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale sau deține conducte de canalizare ce trec prin căminele rețelei de apă potabilă;
- utilizatorul deține pe proprietatea sa cămine de branșament care sunt insalubre, neconforme, cu reziduri, cu deșeuri sau pentru care nu este asigurată întreținerea;
- utilizatorul a montat defectuos sisteme de ridicare a presiunii ce conduc la pătrunderea apei din rețeaua interioară în rețeaua de distribuție prin înregistrarea în sens invers a consumului pe contorul de apă.

În toate cazurile prevăzute în prezentul regulament (consum fraudulos, conectare neautorizată, surse de apă interconectate cu sistemul de alimentare cu apă potabilă ce pot afecta igiena și sănătatea populației, distrugerii ori degradări ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă, etc.) operatorul va înștiința autoritățile competente și va formula plângere penală, dacă este cazul.

- utilizatorii au surse proprii de alimentare cu apă și nu au consum pe branșamentul de apă potabilă sau au un consum redus față de activitatea desfășurată la punctul de consum, iar pierderile și cheltuielile de întreținere a rețelei de alimentare cu apă din care se alimentează și branșamentele acestor utilizatori nu se justifică;

În toate aceste cazuri reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la încetarea tuturor cauzelor care au dus la sistarea serviciului, cu condiția achitării cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului.

g) să desființeze de îndată, fără notificare prealabilă, branșamentele sau racordurile realizate fără îndeplinirea/respectarea prevederilor legale ori fără obținerea avizelor necesare - denumite conectări neautorizate/frauduloase și să formuleze plângere penală dacă prejudiciul suferit nu se recuperează în totalitate. În cazul în care utilizatorul nu achită contravaloarea consumului stabilit prin procesul verbal de constatare întocmit de reprezentanții operatorului împuterniciți în acest sens, în termenul legal de plată a facturii emise și nici în urma formulării plângerii penale, acesta va fi acționat în judecată urmând a suporta toate cheltuielile. În cazul conectărilor neautorizate operatorul va factura utilizatorului depistat în asemenea situații un consum de apă calculat retroactiv pentru perioada identificată pentru consumul fraudulos sau de 36 de luni dacă aceasta nu poate fi identificată. Utilizatorul depistat cu conectare neautorizată va fi branșat la sistemul de alimentare cu apă după obținerea acordului de furnizare și a avizelor de branșare emise de operator, încheierea contractului de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și plata consumului facturat, sau

eșalonarea acesteia cu plata unui avans de 30% din valoarea facturii, și a cheltuielilor justificate de desființarea conectării neautorizate/frauduloase.

Sunt considerate consumuri frauduloase și cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din următoarele cauze: distrugerea/deteriorarea contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalație, montarea inversă a contorului, demontare/distrugere a modului electronic pentru contoarele preechipate și alte modalități de sustragere a înregistrării consumului fără acordul operatorului, precum și în cazul în care utilizatorul, care a fost debransat de la sistemul de alimentare cu apă s-a rebransat, fără acordul operatorului.

În aceste cazuri operatorul va factura utilizatorului un consum de apă calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem paușal conform normativului în vigoare pentru toți consumatorii depistați la data efectuării controlului, din care se va scădea cantitatea de apă facturată pentru această perioadă. Totodată, utilizatorul are obligația să achite contravaloarea componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare distruse, precum și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

În cazul în care utilizatorul refuză sau nu își însușește consumul stabilit prin procesul-verbal de constatare întocmit de reprezentanții operatorului, acesta va fi debransat de îndată de la sistemul de alimentare cu apă.

În cazul în care utilizatorul recunoaște în scris consumul stabilit printr-o notă de constatare sau proces verbal de constatare întocmit de reprezentanții operatorului, împuterniciți în acest sens și își asumă obligația ca după emiterea facturii aceasta să fie achitată în termenul legal de plată sau solicită eșalonarea la plată a facturii cu achitarea unui avans de 30 % din valoarea acesteia, serviciile nu vor fi sistate până la împlinirea termenelor asumate de utilizator prin declarația anexă la proces verbal de constatare a consumului.

Nerespectarea termenelor asumate prin declarație atrage sistarea de îndată a serviciilor prestate de operator, fără nici o avizare și acționarea în judecată pentru recuperarea debitului și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

Tot pentru o perioadă retroactivă de 24 de luni calculată în sistem paușal, din care se va scădea cantitatea de apă facturată pentru această perioadă, vor fi facturați și utilizatorii aflați în următoarele situații:

- au declarat eronat datele înscrise în declarația anexă la contractul de furnizare serviciu de alimentare cu apă (activitate desfășurată, consumatori, grad de confort), dacă aceștia au fost facturați în sistem paușal;
- rebransarea neautorizată la sistemul de alimentare cu apă de către utilizatorii care au fost debransați de operator pentru neplata facturii sau pentru oricare din cauzele prevăzute în prezentul Regulament.

Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform prevederilor legislației în vigoare.

h) să sisteze furnizarea serviciului de alimentare cu apă utilizatorilor beneficiari de separări de branșament, în cazul în care aceștia nu respectă prevederile legale referitoare la termenele de efectuare a verificării metrologice periodice a contoarelor de separare ce îi deservesc.

i) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la eliberarea acordului de furnizare și încheierea contractului.

j) să sisteze furnizarea serviciului de alimentare cu apă în cazul imobilelor nelocuite, părăsite pentru care nu se cunoaște proprietarul sau nu au fost comunicate operatorului toate datele de contact și s-a întrerupt facturarea pe o perioadă mai mare de 6 luni. Reluarea serviciilor de alimentare cu apă se va face în baza unei solicitări scrise, însoțite de actul de proprietate și numai după achitarea cheltuielilor de sistare a apei și a datoriilor existente pe branșament.

În cazul vânzării-cumpărării imobilului, atât vechiul cât și noul proprietar au obligația de a solicita operatorului o adeverință privind plata la zi a consumului de apă pe branșamentul imobilului respectiv, inclusiv penalitățile de întârziere la plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului răspunzător de plata datoriilor pe branșament va fi cumpărătorul și notarul care a autentificat contractul de vânzare-cumpărare. Până la achitarea datoriilor pe branșament, operatorul va sista furnizarea apei.

k) Operatorul va percepe vărsarea unui depozit de garanție în sumă egală cu contravaloarea consumului de apă pe 2 luni calendaristice pentru persoanele juridice care au calitatea de chiriași în imobilul pentru care se solicită încheierea unui contract de furnizare apă. Durata contractului de furnizare apă nu va putea fi mai mare decât durata contractului de închiriere în temeiul căruia se încheie. În cazul în care nu există debite, garanția se va returna la încetarea contractului de

furnizare. În cazul în care garanția nu va fi depusă până la data menționată în contract, și există și facturi neachitate, se va proceda la sistarea furnizării serviciului de alimentare cu apă. Reluarea serviciului se va face după achitarea tuturor facturilor restante, a garanției și a cheltuielilor justificate de sistarea/rebransarea la sistemul de alimentare cu apă.

Garanția se va percepe și pentru utilizatorii aflați în insolvență/faliment, în cazul unor imobile ce nu pot fi debransate deoarece există un bransament comun sau alte situații incerte datorită cărora operatorul nu își poate recupera eventualele debite restante. Garanția depusă va fi în sumă egală cu contravaloarea consumului mediu calculat pentru două luni calendaristice.

l) să sesizeze, în scopul prevenirii poluării apei la sursă, autoritățile competente în cazul în care utilizatorii nu respectă normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă prevăzute de legislația în vigoare.

m) să sesizeze autoritățile competente și să formuleze plângere penală în cazul furtului de capace, ce reprezintă infracțiune contra patrimoniului și totodată un pericol pentru siguranța traficului și a persoanelor pe drumurile publice;

n) să solicite și să primească:

- procesul verbal de punere în funcțiune și buletinele de verificare metrologică a contoarelor de apă;
- avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente, precum și buletinul de analiză al apei în cazul în care dețin surse de apă proprii (cu o valabilitate de maximum 30 de zile);

### **Art. 130**

Utilizatorul este obligat :

a) să respecte prevederile regulamentului serviciului de alimentare cu apă precum și clauzele contractului de furnizare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă;

b) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul, va înștiința/notifica operatorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru, dacă se află amplasat pe proprietatea sa, inclusiv distribuitorul prin care este alimentat;

e) să anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deservește;

f) să asigure pe cheltuiala sa întreținerea și verificarea metrologică conform prescripțiilor legale a contorului de separare de consum ce îi aparține. Operatorul este obligat să înștiințeze în prealabil utilizatorii, cu cel puțin trei luni înainte de termenul limită a expirării verificării metrologice. Utilizatorii au posibilitatea de a realiza aceste lucrări prin societăți comerciale de specialitate și agreeate de operator sau prin operator. Utilizatorul poate cere sau fi de acord ca operatorul să asigure contra cost verificarea metrologică, decontarea tarifului urmând a se realiza în prima factură emisă către utilizator;

g) să permită accesul salariatului/salariaților operatorului pe proprietatea sa pentru a constata consumul (citirea contorului), a controla instalațiile de utilizare, a verifica interconectarea sistemelor de apă potabilă cu cele din alte surse, a sista alimentarea cu apă prin debransarea de la rețelele publice de distribuție în cazul nerespectării clauzelor contractuale, a înlocui sau monta contori de apă, a identifica lucrările clandestine de ocolire a contorului și pentru a verifica integritatea contorului de apă și a sigiliilor, precum și a modulului electronic ( dacă este cazul);

h) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

i) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;

j) să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor

k) toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare, convenită cu operatorul;

l) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

- m) să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului; să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;
- n) să nu influențeze în niciun fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
- o) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;
- p) să solicite operatorului încheierea unui nou contract de furnizare a serviciului de alimentare cu apă, pentru orice modificări privind debitul;

#### **Art. 131**

Utilizatorul are dreptul:

- a) să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă la nivelurile stabilite în contract;
- b) să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale.
- d) să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea serviciului;
- e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat și dovedit;
- f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciului de apă, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;
- g) să aibă montate pe branșamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor;
- h) să solicite, în condițiile legii, încheierea unui contract individual, în situația în care locul de consum este în condominiu;
- i) să solicite suspendarea contractului în situația în care imobilul este nelocuit.

### **CAPITOLUL VII Indicatori de performanță și calitate**

#### **Art. 132**

- (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operator în asigurarea serviciului de alimentare cu apă ;
- (2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de apă :
  - a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
  - b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
  - c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă;
  - d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodării apelor și protecției mediului.

#### **Art. 133**

Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) branșarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă;
- b) contractarea serviciilor de apă;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

#### **Art. 134**

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, conform cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
  1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
  2. calității și eficienței serviciilor furnizate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
  3. modului de administrare, exploatare, conservare și mentenanță în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
  4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă;
  5. stadiului de realizare a investițiilor;
  6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

#### **Art. 135**

Indicatorii de performanță minimali, generali și garanțai pentru serviciile de alimentare cu apă sunt cei prevăzuți în Contractul de Delegare a Gestiunii serviciului de alimentare cu apă încheiat între Autoritatea Locală și Operator.

### **CAPITOLUL VIII Contractul de furnizare și utilizare a serviciilor de apă**

#### **Art. 136**

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii sunt bransați la sistemul public de alimentare cu apă, prin contracte încheiate între operator și utilizatori conform legii.
- b) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

#### **Art. 137**

- (1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, vor fi înscrise în contractul de furnizare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă.
- (2) Forma și conținutul contractului de furnizare de alimentare cu apă este prezentată în Anexa nr 1.
- (3) Pentru imobilele nelocuite temporar contractul se suspenda pe aceasta perioada la cererea utilizatorului, procedandu-se la închiderea bransamentului prin aplicare de sigiliu. Costurile operațiunilor de închidere / deschidere a bransamentului sunt suportate de către utilizator.
- (4) În cazul în care, din cauze tehnice, nu se poate realiza închiderea bransamentului, se va factura, pe perioada nelocuirii imobilului, o cantitate de apă de 2,4 mc /luna.

#### **Art.138**

Nicio reducere de consum nu poate fi solicitată sub motivul pierderilor de apă din instalația interioară a utilizatorului, deoarece acesta este singurul responsabil de instalația sa interioară.

#### **Art. 139**

Operatorul poate desemna, prin decizie a Consiliului său de Administrație, persoanele împuternicite să semneze contractele de furnizare și convențiile de facturare individuală în numele și pe seama operatorului.

#### **Art. 140**

Indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă.



#### **Art. 141**

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

### **CAPITOLUL IX Realizarea serviciului după producerea unui cutremur**

#### **Art. 142**

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

#### **Art. 143**

Operatorul de apă trebuie să asigure:

- a) 1 -2 litri/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartuș filtrant din CAG etc.;
- b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
- d) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu ( cursuri de apă în zone accesibile, ștranduri, etc.).

#### **Art. 144**

După încetarea mișcării seismice operatorul trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșitate a rezervorelor;
- c) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

#### **Art. 145**

Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c) solicitarea avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni, și toate branșamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f) punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;
- g) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- h) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;

#### **Art. 146**

În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

- a) realizarea planului de acțiune, însoțit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;
- b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

#### **Art. 147**

După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

### **CAPITOLUL X Realizarea serviciului după producerea unei inundații**

#### **Art. 148**

(1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

b) atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;

d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.

4) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

a) adăugarea de cărbune activ praf;

b) adăugarea de polimeri;

c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;

d) reducerea vitezei de filtrare;

e) ozonizarea apei etc.

(5) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(6) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.

(7) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

#### **Art. 149**

În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

### **CAPITOLUL XI Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic**

#### **Art. 150**

În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul:

a) va verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apa;

c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului, curățarea acesteia va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;

d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

#### **Art. 151**

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

### **CAPITOLUL XII Măsurile privind apărarea împotriva incendiilor**

#### **Art. 152**

(1) În cazurile de forță majoră determinate de incendii, persoanele fizice și juridice care dețin, cu orice titlu, terenuri, construcții, instalații tehnologice sau mijloace de transport apă au obligația: să permită necondiționat utilizarea apei, a materialelor și a mijloacelor proprii pentru operațiuni de salvare, de stingere și de limitare a efectelor incendiilor produse la bunurile proprii ori ale altor persoane;

(2) Consiliul local are obligația să asigure includerea, în planurile de organizare, de dezvoltare urbanistică și de amenajare a teritoriului, a căilor de acces pentru intervenții, a lucrărilor pentru realizarea sistemelor de anunțare, alarmare, precum și de alimentare cu apă în caz de incendiu;

(3) Atât Operatorul cât și utilizatorul au obligația de a permite alimentarea cu apă a autospecialelor de intervenție în situații de urgență;

(4) Proprietarii de imobile vor permite montarea pe fațade a plăcuțelor indicatoare privind poziționarea hidranților subterani.

### **CAPITOLUL XIII Dispoziții finale și tranzitorii**

#### **Art. 153**

Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate, prin acte adiționale, în funcție de modificările de natură economică, tehnică, tehnologică și legislativă, prin hotărâre a Adunării Generale a Asociaților.

#### **Art. 154**

Regulamentul se aplică de la data aprobării lui de către Adunarea Generală a Asociațiilor.

#### **Art. 155**

Orice modificări la prezentul Regulament vor intra în vigoare de la data aprobării lor de către Adunarea Generală a Asociațiilor.

#### **Art. 156**

(1) Prezentul regulament se completează cu prevederile:

- Legii 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare;
- Legii 241/2006 a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu modificările și completările ulterioare;
- Contractului de Delegare de Gestiune a Serviciului Public de Alimentare cu apă.

(2) Apariția altor reglementări, cu caracter normativ, după aprobarea prezentului Regulament, completează și modifică corespunzător prevederile acestuia.

#### **Art. 157**

Face parte integrantă din prezentul regulament:

**Anexa I** – Contractul de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare