

CONTRACT DE FURNIZARE A APEI POTABILE

Nr. _____ din _____

COD ABONAT: _____

CAPITOLUL I. - PARTILE CONTRACTANTE

Art.1 S.C.SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APA ARICESTII RAHTIVANI S.R.L., cu sediul in com. Aricestii-Rahtivani, nr. 676, judetul Prahova, R.C. : J29/1059/2011 ; C.U.I. : RO 28744019, CONT : RO26.BTRL.0300.1202.G757.80XX, BANCA TRANSILVANIA PLOIESTI, jud. Prahova, Tel/Fax : 0244380635, reprezentata de : Dr. Ing. Eparu Ion - Director General si ec. Pelivan Daniela - Contabil sef, denumita in continuare **OPERATOR**,

SI

Domnul / Doamna _____ cu domiciliul in _____ str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, judetul _____ legitimat cu BI/CI seria _____ nr. _____ eliberat de _____, la data de _____, CNP _____, sau

Societatea Comerciala / Asociatia agricola / Asociatia familiala / Persoana fizica autorizata / Asociatia de proprietari / Institutia _____ cu sediul in _____ inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. _____ CUI _____ contul nr. _____

deschis la _____ reprezentata legal prin D-nul / D-na _____, in calitate de **UTILIZATOR**

au convenit sa incheie prezentul contract de prestari servicii de alimentare cu apa, pentru imobilul situat in localitatea ARICESTII RAHTIVANI, sat _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____ ap. _____, judetul PRAHOVA, act de proprietate

_____, cu respectarea urmatoarelor clauze:

CAPITOLUL II. - OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea apei potabile din reseaua publica de alimentare catre utilizator la parametrii de calitate prevazuti de reglementarile legale in vigoare in perioada de executare a contractului, atunci cand parametrii tehnici ai sistemului o permit.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si Operator la punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului si reseaua publica situata pe domeniul public. Apometrul de bransament care constituie punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului si cea publica poate fi situat atat pe proprietatea utilizatorului cat si pe domeniul public.

(3) Punctul de delimitare intre Operator si utilizator este caminul de apometru/robinetul de concesie, pentru alimentarea cu apa. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din **Anexa nr. 1** la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe furnizarii apei potabile, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

CAPITOLUL III. - DURATA CONTRACTULUI

Art.3.(1) Prezentul contract se incheie pe perioada nedeterminata.

(2) Prezentul contract se modifica sau se completeaza prin acte aditionale - parte integranta din contract, in functie de modificarile de natura tehnica, tehnologica si legislativa aplicabile sau pe masura publicarii acestora,

CAPITOLUL IV. - DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORULUI

Art. 4. Operatorul are urmatoarele drepturi :

4.1. Sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea apei furnizate conform pretului legal aprobat.

4.2. Sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen.

4.3. Sa asigure echilibrul contractual pe durata executarii contractului.

4.4. Sa modifice pretul in baza reglementarilor legale in vigoare.

4.5. Sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru:

a) **verificarea si constatarea** starii instalatiilor interioare ale utilizatorului potrivit prescriptiilor tehnice.

b) **verificarea respectarii** prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare/sigilare, in caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la apometru, daca se afla pe proprietatea utilizatorului in vederea citirii, verificarii metrologice sau integritatii apometrului si a sigiliilor. Aceste operatii se vor efectua de reprezentantul Operatorului, in prezenta utilizatorului sau a unei persoane imputernicite de acesta.

4.6. Are dreptul de servitute pe care il exercita cu titlu gratuit pe toata durata existentei sistemului de alimentare cu apa amplasat pe proprietatea utilizatorului, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarei acestui sistem.

4.7. Sa stabileasca conditiile tehnice de bransare a utilizatorului la instalatiile aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta.

4.8. Sa desfiinteze bransamentele realizate clandestin, fara obtinerea avizelor legale sau fara ca utilizatorul sa indeplineasca conditiile impuse de Operator pentru intrarea in legalitate si sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa. Recuperarea prejudiciului produs prin utilizarea de bransamente frauduloase se va face tinand cont in calculul acestuia de durata de folosinta si de consumul echivalent unui utilizator in sistem pausal pe durata stabilita care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescriptie.

4.9. Sa procedeze la facturarea apei consumate nelegal incepand cu data de la care utilizatorul a reluat consumul apei potabile fara acordul Operatorului dupa ce i-a fost sistata furnizarea.

4.10. Sa restrictioneze alimentarea cu apa a utilizatorului, **pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila** a acestuia, **cu cel putin 48 de ore inainte**, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate la sistemul de aductiune si distributie a apei. Restrictionarile se fac cu acordul autoritatilor administratiei publice locale, cu exceptia cazurilor de forta majora.

4.11. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator, pe o anumita perioada, in cazul unor lucrari planificate de modernizare, reparatii sau intretinere, **cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 48 ore inainte**, prin mass-media sau prin afisare la utilizatorii din aria de acoperire in cauza, cu exceptia avariilor ivite fara a exista culpa Operatorului.

4.12. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator, pe o anumita perioada, ca urmare a interventiilor necesare in vederea efectuarii lucrarilor de retehnologizare, intretinere si reparatii la constructiile sau instalatiile aferente sistemelor de utilitati publice, stabilite prin programele anuale convenite cu autoritatile administratiei publice locale, **cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 10 zile inainte de data programata.**

4.13. Sa opreasca temporar alimentarea cu apa a utilizatorului, **fara instiintarea lui prealabila si fara a-si asuma vreo raspundere** fata de acesta, in urmatoarele cazuri:

a) inexistenta unui debit suficient al sursei de apa din cauza secetei sau poluarii sau unui

consum exagerat in perioadele de seceta si canicula;

b) lucrari de dezvoltare a sistemului de alimentare cu apa;

c) racordarea de noi consumatori la reseaua publica de alimentare cu apa;

d) oprirea alimentarii cu energie electrica;

e) calamitati naturale;

f) stare de necesitate;

g) prioritate pentru stingerea incendiilor;

h) defectiuni in reseaua interioara a utilizatorului;

i) bransarea la retelele publice de distributie inaintea efectuării receptiei lucrarilor;
j) bransarea ilegala la retelele publice de alimentare cu apa potabila sau la instalatiile altui utilizator fara acordul Operatorului.

k) in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de alimentare cu apa si/sau de canalizare.

4.14. Sa opreasca alimentarea cu apa a utilizatorului, pana la eliminarea cauzelor, si fara a-si asuma o raspundere fata de utilizator, in urmatoarele cazuri:

a) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de alimentare cu apa;

c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi.

4.15. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator fara plata vreunei penalizari catre acesta numai dupa 5 zile lucratoare de la primirea notificarii de catre utilizator, in urmatoarele situatii:

a) utilizatorul nu achita factura in termen de 45 de zile de la data emiterii;

b) utilizatorul nu-si remediaza avariile interioare;

c) utilizatorul nu-si indeparteaza cauzele ce produc pierderi de apa pe instalatiile sale interioare;

d) utilizatorul nu-si inlatura cauzele care nu permit intretinerea si citirea corespunzatoare a apometrelor;

e) in cazul facturarii consumului de apa in sistemul pausal, ca urmare a refuzului utilizatorului de a prezenta informatiile necesare intocmirii declaratiei de impunere (**Anexa nr. 1** la contract);

f) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii ori instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;

g) schimbarea, fara acordul Operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capitale, reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice sau a amplasamentelor instalatiilor de utilizare;

h) impiedicarea delegatului imputernicit al Operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, inlocui sau citi apometrele sau de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de Operator, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului.

i) utilizatorul refuza incheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în conditiile modificarii reglementarilor sau a conditiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia, procedura de notificare se va considera îndeplinita si în situatia unui refuz de primire al acesteia prin curier (delegatul imputernicit al Operatorului) sau lipsa de la domiciliu a utilizatorului în cazul avizarii prin scrisoare recomandata

4.16. Sa suspende contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apa in situatiile in care timp de 3 luni de la data intreruperii serviciului nu sunt indeplinite de catre utilizator conditiile de reluare a furnizarii acestuia.

Art.5. Operatorul are urmatoarele obligatii:

5.1. Sa respecte angajamentele asumate prin prezentul contract de furnizare a apei potabile.

5.2. Sa presteze serviciul de alimentare cu apa la limita de proprietate a utilizatorului cu care a incheiat prezentul contract de furnizare la parametrii impusi de normativele in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu la vana de concesiune, atunci cand parametrii tehnici de proiectare si executie a sistemului o permit, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile - **Anexa nr. 2.**

5.3. Sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici si calitativi, prevazuti de legislatia in vigoare atunci cand parametrii tehnici de proiectare si executie a sistemului o permit.

5.4. Sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate in laboratoare specializate acreditate de Directia de Sanatate Publica.

5.5. Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reseaua publica de apa se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce.

5.6. Sa inceapa lucrarile pentru remedierea defectiunilor constatate in termen de maximum 48 ore de la constatare. Odata cu inceperea lucrarilor se va comunica utilizatorului

durata interventiei, cu exceptia cazului in care exista defectiuni in reseaua interioara a utilizatorului - situatie care necesita oprirea temporara a serviciului fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara ca Operatorul sa-si asume vreo raspundere fata de acesta.

5.7. Sa refaca locul unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, **in termen de maximum 30 de zile calendaristice** de la terminarea lucrarii, tinând cont de conditiile meteorologice care nu trebuie sa afecteze calitatea acesteia. Imediat dupa remedierea unei avarii care a afectat pavajul in zona de interventie, Operatorul va lua toate masurile pentru asigurarea unor rute provizorii, care sa asigure reluarea circulatiei pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului/ imbracamintii asfaltice la forma si calitatea initiala se va finaliza in aceleasi conditii. Pe toata perioada desfasurarii interventiilor si pâna la finalizarea pavajului/imbracamintii asfaltice, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzatoare atât din punct de vedere al executiei, cât si din punct de vedere al sigurantei circulatiei.

5.8. Sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda in curti, case, subsoluri, din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa, provocate din culpa Operatorului.

5.9. Pentru intreruperile, din culpa Operatorului, in furnizarea apei, **care depasesc limitele perioadei de timp** asa cum sunt reglementate la punctele 4.10, 4.11, 4.12 si 4.14 din prezentul contract, **Operatorul va suporta despagubirile** datorate utilizatorului. **Pentru intreruperile care depasesc 24 de ore peste limitele perioadei de timp** reglementate la punctele 4.10, 4.11, 4.12 si 4.14 din culpa sa, **Operatorul in colaborare cu autoritatea publica locala va asigura**, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului la cererea acestuia.

5.10. Sa distribuie apa potabila conform unui program de distributie aprobat si de autoritatea administratiei publice locale, program pe care il va aduce la cunostinta utilizatorilor in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media sau afisare la utilizatori) **in cazul lipsei de debit** ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet precum si a consumului exagerat de apa pentru udarea gradinilor si irigarea culturilor in perioadele caniculare ale verii.

5.11. Sa aduca la cunostinta autoritatii administratiei publice locale si utilizatorului, detinator de terenuri sau proprietar al bunurilor afectate - **interventiile necesare** pentru prevenirea sau remedierea unor avarii care depasesc 24 de ore, **situatie in care acestea vor fi efectuate in maximum 72 de ore**. Operatorul este in drept sa intrerupa furnizarea apei potabile pe perioada interventiilor respective cu plata unor penalizari al caror quantum este egal cu cel al penalizarilor datorate pentru neplata in termen a obligatiilor bugetare - calculate tinand cont de contravaloarea cantitatii de apa potabila de care utilizatorul a fost lipsit zilnic pe perioada intreruperii.

5.12. In cazul executarii unor lucrari de interventie, infiintare, extindere, retehnologizare, reparatii si revizii planificate la sistemul de apa - **intr-o perioada mai mare de 72 de ore, pe terenuri apartinand tertilor, Operatorul le va ocupa temporar numai pe baza acordului prealabil** al proprietarului sau detinatorului legal dat in forma scrisa.

5.13. Pentru interventia rapida in caz de necesitate, Operatorul, **cu acordul utilizatorului**, va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejmui, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.

5.14. Sa verifice in laborator metrologic autorizat, **la sesizarea utilizatorului, apometrul defect sau suspect de inregistrari eronate** instalat pe bransamentul utilizatorului. Acesta se demonteaza de catre Operator si se supune verificarii in laboratorul metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare si demontare vor fi suportate astfel: de catre operator, daca sesizarea a fost intemeiata; de catre utilizator, daca sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiata;

5.15. Cheltuielile pentru inlocuirea apometrului care a iesit din perioada de valabilitate metrologica, vor fi suportate de Operator cu respectarea programelor de investitii stabilite de autoritatile administratiilor publice locale pe baza contractului de delegare a gestiunii in limita fondurilor cu aceasta destinatie prevazute in bugetele locale si transferate Operatorului.

5.16. In cazul in care apometrul a fost defect sau a fost ridicat/demontat din instalatie pentru verificare metrologica, **consumul se va determina pe baza mediei zilnice** corespunzatoare unei perioade similare in care apometrul a functionat normal.

5.17. In cazul defectarii apometrului din vina dovedita a utilizatorului, Operatorul va factura contravaloarea cantitatii de apa determinata, tinand cont in calculul acesteia de durata defectiunii si de consumul echivalent unui utilizator in sistem pausal pe durata stabilita a defectiunii care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescriptie, la care se adauga, separat, cheltuielile justificative aferente inlocuirii apometrului.

5.18. Sa procedeze la reluarea furnizarii apei in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii furnizarii, in cazul in care furnizarea apei a fost intrerupta pentru neplata in termen a facturii.

5.19. Sa aduca la cunostinta utilizatorilor cu 15 zile inainte de facturare pretul apei modificat, precum si alte informatii referitoare la facturare, prin mass-media sau prin afisare la utilizatori, inclusiv prin factura in care se va preciza si temeiul legal al facturarii.

5.20. Sa informeze utilizatorul despre istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de alimentare cu apa,

5.21. Sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorului, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorului, Operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la inregistrarea acestora.

CAPITOLUL V. - DREPTURILE SI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

Art.6. Utilizatorul are urmatoarele drepturi :

6.1. Sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa in conditiile prevazute in contract.

6.2. Sa beneficieze de respectarea de catre Operator a parametrilor impusi de normativele in vigoare, referitori la asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu la vana de concesiie, atunci cand parametrii tehnici de proiectare si executie a sistemului o permit, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile.

6.3. Sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Operatorului cu privire la neindeplinirea unor obligatii contractuale.

6.4. Sa solicite Operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament.

6.5. Sa solicite in scris verificarea apometrului instalat pe bransamentul propriu, defect sau suspect de inregistrari eronate. Cererea de verificare a apometrului va fi rezolvata cu respectarea prevederilor art. 5.14, 5.15 si 5.16 din prezentul contract.

6.6. Sa sesizeze Operatorului orice deficiente constatate in furnizarea apei potabile si sa faca in scris propuneri vizând inlaturarea acestora si cresterea calitatii furnizarii serviciului.

6.7. Sa-i fie comunicate opririle in furnizarea apei potabile in situatiile reglementate prin art. 4.10, 4.11, 4.12, 4.14 si 4.15 din prezentul contract prin afisare in locurile de interes public (avizierele montate de U.A.T, spatiile comerciale, scoli si alte institutii locale).

6.8. Sa fie informat despre istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de alimentare cu apa, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale privind asigurarea acestui serviciu.

6.9. Sa aiba montat pe bransamentul propriu al imobilului apometru pentru inregistrarea consumului.

6.10. Sa solicite in scris in termen de 15 zile de la comunicarea majorarii pretului apei, incetarea contractului daca nu este de acord cu majorarea.

6.11. Sa solicite Operatorului sa-i verifice in laboratorul metrologic autorizat, apometrul defect sau suspect de inregistrari eronate instalat pe bransamentul sau. Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 3 (trei) zile de la sesizare. La solicitarea scrisa si motivata a utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, cheltuielile de demontare, verificare si montare vor fi suportate astfel: de catre Operator daca sesizarea a fost intemeiata sau de catre utilizator daca sesizarea a fost neintemeiata. in cazul in care defectiunea apometrului s-a produs din culpa utilizatorului, acesta va suporta costul inlocuirii apometrului defect.

6.12. Sa solicite Operatorului sa-i inlocuiasca apometrul care a iesit din perioada de valabilitate metrologica.

In aceasta situatie cheltuielile vor fi suportate de Operator cu respectarea programelor de investitii stabilite de autoritatile administratiilor publice locale pe baza contractului de delegare a gestiunii in limita fondurilor cu aceasta destinatie prevazute in bugetele locale si transferate Operatorului.

6.13. Sa beneficieze lunar de stabilirea consumului de apa in regim pausal pe baza baza prescriptiile tehnice in vigoare (Ordinul 29/N/1993 al M.L.P.A.T) incheind in acest sens declaratia de impunere anexa nr. 1 parte integranta din prezentul contract.

6.14. Sa beneficieze de determinarea consumului de apa pe baza mediei zilnice corespunzatoare unei perioade similare in care apometrul a functionat normal, in cazul in care apometrul a fost defect sau a fost demontat (ridicat) din instalatie pentru verificare metrologica.

6.15. Sa beneficieze in cazul defectarii apometrului din vina sa de facturarea cantitatii de apa determinata, tinand cont de durata defectiunii si de consumul echivalent unui utilizator in sistem pausal pe durata stabilita a defectiunii care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescriptie, la care se adauga, separat, cheltuielile justificative aferente inlocuirii apometrului.

6.16. Sa beneficieze de reluarea furnizarii apei in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii furnizarii, in cazul in care furnizarea apei a fost oprita pentru neplata in termen a facturii.

6.17. Sa i se aduca la cunostinta in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media sau afisare in locuri publice) programul de distributie a apei potabile intocmit de Operator si aprobat de autoritatea administratiei publice locale, **in cazul lipsei de debit**, ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet , atunci cand parametrii tehnici de proiectare si executie nu permit cresterea volumului de apa extrasa si distribuita in sistem.

6.18. Sa i se aduca la cunostinta de catre Operator, in functie de calitatea utilizatorului de detinator de terenuri sau proprietar al bunurilor afectate - **interventiile necesare pentru prevenirea sau remedierea unor avarii care depasesc 24 de ore**, situatie in care acestea vor fi efectuate in maximum 72 de ore.

6.19. Sa renunte, in conditiile legii, la serviciul care face obiectul prezentului contract.

Art.7. Utilizatorul are urmatoarele obligatii :

7.1. Sa respecte clauzele contractului de furnizare a apei potabile incheiat cu Operatorul, precum si normele de exploatare si functionare a sistemului de alimentare cu apa prevazute de legislatia in vigoare.

7.2. Sa asigure folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reseaua de alimentare cu apa, prin incadrarea in normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute in standardele in vigoare.

7.3. Sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii apei potabile in conditiile reglementate de prezentul contract.

7.4. Sa asigure integritatea sistemelor de masurare a consumului propriu de apa indiferent de amplasamentul caminului de bransament si sa anunte imediat dupa constatare Operatorul despre aparitia oricarei defectiuni. Sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare de functionare instalatia sa interioara.

7.5. Sa utilizeze instalatiile numai in scopul alimentarii cu apa potabila si sa instiinteze Operatorul cu privire la intentia sa de a extinde instalatiile de alimentare cu apa sau de a le utiliza in alte scopuri decât cele pentru care s-au infiintat.

7.6. Sa utilizeze apa numai in scopurile si pentru folosintele prevazute in contractul de furnizare.

7.7. Sa permita accesul operatorului la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, in caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la contor, daca se afla pe proprietatea utilizatorului, in vederea citirii, ridicarii apometrului in vederea verificarii metrologice sau integritatii acestuia.

7.8. Acorda Operatorului dreptul de servitute, cu titlu gratuit, pe toata durata existentei sistemului de alimentare cu apa amplasat pe proprietatea sa, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarii acestui sistem.

7.9. Sa nu blocheze accesul Operatorului la caminele si hidrantii retelei pentru care s-au executat marcajele si inscriptiile mentionate la art.5.13 din prezentul contract.

7.10. Sa-i dea acordul prealabil in forma scrisa Operatorului, pentru a ocupa temporar terenul din proprietatea sau folosinta sa, in cazul executarii unor lucrari de interventie, infiintare, extindere, re tehnologizare, reparatii si revizii planificate la sistemul de apa, care necesita o perioada mai mare de 72 de ore.

7.11. Sa-i dea acordul in forma scrisa Operatorului, pentru a face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere si imprejurimi, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu pentru interventia rapida in caz de necesitate.

7.12. Sa aduca la cunostinta operatorului, în termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în cererea de încheiere a contractului de furnizare, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate

7.13. Sa achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor de care a beneficiat, în termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii si termenul de scadenta se înscriu pe factura;

7.14. În cazul neprimirii facturii de plata pâna la data de 30 ale lunii ulterioare celei de plata, are obligatia de a se prezenta la sediul operatorului pentru luarea la cunostinta a obligatiilor de plata si/sau eliberare duplicat dupa factura, nefiind exonerat de la plata sumelor datorate;

7.15. Sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a apometrului, sa nu influenteze in niciun fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile. Sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica, direct sau prin bransamentul de apa. Pentru sursele de alimentare proprii, instalatia va fi prevazuta cu sisteme de siguranta care sa evite trecerea apei catre reseaua publica si eventuala infestare a acesteia. Datorita vulnerabilitatii panzei freatice de suprafata cauzata de constructia de sisteme de eliminare a apelor reziduale si materialelor (substanelor fecaloide neconforme) apa surselor proprii poate contine diverse substante si organisme care o fac improprie consumului uman.

7.16. Sa nu manevreze vanele din amonte de apometru si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru.

7.17. Sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa apometru.

7.18. Sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

7.19. Sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.

7.20. Sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile Operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze.

7.21. Sa solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului.

CAPITOLUL VI. - PRETURI, FACTURARE SI MODALITATI DE PLATA

Art.8. Preturile si tarifele serviciului public de alimentare cu apa sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale in vigoare.

8.1. Modificarea preturilor si tarifelor va fi adusa la cunostinta utilizatorului inainte de data emiterii facturii la pretul modificat, prin oricare din urmatoarele modalitati: afisare la sediul operatorului, postare pe site-ul operatorului, mass-media .

8.2. Modificarile vor fi aplicabile de drept, fara a fi necesara incheierea unui act aditional la contract.

8.3. (1) Facturarea se face lunar, în baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale, prin oricare din urmatoarele metode:

a) în baza citirii efectuate de personalul operatorului privind consumul înregistrat de contorul de apa montat pe bransament; în situatia dotarii contorului cu echipament de citire la distanta, citirea indexului de catre personalul operatorului se efectueaza de la distanta, fara a fi necesara asistenta utilizatorului;

b) în baza cantitatii lunare estimate de operator;

c) în baza citirii comunicata de utilizator;

d) în baza criteriilor privind stabilirea cantitatilor de apa în sistem pausal.

(2) În cazul facturarii unor cantitati estimate, regularizarea consumului se realizeaza trimestrial sau la urmatoarea citire;

8.4. Facturile vor cuprinde:

a) **elementele de identificare** ale utilizatorului pentru fiecare punct de consum si codul de abonat;

b) **pentru consum contorizat:** index vechi - index nou apometru, cantitatea de apa de facturat si pretul aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta si soldul precedent;

c) **pentru consum pausal:** cantitatea de apa de facturat si pretul aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta si soldul precedent.

d) **pentru consum estimat:** index vechi - index nou (estimat) apometru, cantitatea de apa de facturat si pretul aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta si soldul precedent.

8.5. Facturile pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apa se emit, cel mai tarziu, pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata.

8.6. Plata contravalorii facturilor reprezentand serviciul prestat se va efectua de catre utilizator in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturii.

8.7. Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine, incepand cu prima zi dupa data scadentei, calcularea penalitatilor de intarziere egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, fara ca acestea sa depasesca cuantumul debitului, constiindu-se venit al Operatorului.

8.8. Utilizatorul poate efectua plata serviciului prestat prin urmatoarele modalitati :

- a) in numerar, la casieria Operatorului / casierul de teren;**
- b) cu fila CEC;**
- c) cu ordin de plata;**
- d) alte instrumente de plata convenite de parti.**

8.9. In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

8.10. In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date :

- a) data inscrisa in ordinul de plata vizat de banca.**
- b) data certificata de Operator pentru filele CEC sau celelalte instrumente de plata legale;**
- c) data inscrisa pe chitanta emisa de catre casierul incasator de teren sau de catre casierul de la casieria centrala a Operatorului;**

8.11. Daca sumele datorate nu au fost achitate in termen de 45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, Operatorul poate sista prestarea serviciului prin debransare de la reseaua publica de distributie a apei si sa solicite recuperarea debitelor in instanta.

8.12. Masura sistarii serviciului de alimentare cu apa se va lua in urma unei notificari prealabile adresata utilizatorului restant si se poate pune in aplicare dupa 5 zile lucratoare de la data primirii acesteia. Procedura de notificare se considera indeplinita si in cazul refuzului de primire a notificarii prealabile de catre utilizator.

8.13. Reluarea serviciului se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii, utilizatorul urmand sa suporte cheltuielile aferente debransarii-rebransarii.

8.14. Daca in termen de 3 luni de la data debransarii, utilizatorul nu solicita reluarea acestuia, calitatea de utilizator se pierde.

8.15. Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului, in termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamatii ulterioare efectuarii platii facturilor se conciliaza intre parti in termen de 10 zile lucratoare de la data formularii scrise a pretentiilor de catre utilizator. Dupa expirarea perioadei mai sus mentionate, suma facturata se considera irevocabil acceptata la plata. Reclamatia nu suspenda obligatia de plata a utilizatorului.

8.16. Factura individuala pentru serviciul de alimentare cu apa constituie titlu executoriu.

CAPITOLUL VII. - RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Art.9. Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract, partile raspund conform prevederilor legale, datorand despagubiri pana la concurenta prejudiciului produs.

Art.10. Daca cu ocazia interventiilor pentru retehnologizari, reparatii, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinatatea sistemelor de alimentare cu apa, Operatorul are obligatia sa le plateasca acestora despagubiri, in conditiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despagubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despagubirii se stabileste, pe baza unei expertize, prin acordul partilor sau, in cazul in care partile nu se inteleg, prin hotarâre judecatoreasca.

Art.11. Cazul fortuit sau de forta majora exclude raspunderea partilor pe toata perioada in care acesta actioneaza.

Art.12. (1) Forta majora este acel eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza culpei acestora, care nu putea fi prevazut si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului.

(2) Cazul fortuit este acel eveniment imprevizibil survenit ulterior perfectarii contractului, care impiedica partile sa-si execute obligatiile asumate prin contract, exonerandu-le de raspundere pentru neexecutarea acestora.

Art.13. Partea contractanta care invoca forta majora sau cazul fortuit are obligatia de a notifica celeilalte parti, in termen de 48 de ore, in mod complet, producerea acesteia si de a lua orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

Art.14. Operatorul nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile de forta majora, precum si in urmatoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, bransari noi, schimbari de apometre, daca a anuntat utilizatorul despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificând data si intervalul de timp in care aceasta va fi oprita. Anuntul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte cu 48 ore;

b) in cazul ploilor torentiale care conduc la inundarea obiectivelor sistemului de alimentare cu apa.

CAPITOLUL VIII. - INCETAREA CONTRACTULUI

Art.15. Contractul dintre Operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri :

a) prin acordul scris al partilor;

b) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre Operator;

c) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre Operator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare.

d) prin rezilierea acestuia in caz de neexecutare culpabila a obligatiilor contractuale de catre una din parti cu obligatia de a fi notificata cauza de incetare a contractului cu 15 zile inainte de data la care acesta urmeaza sa-si produca efectele.

e) la cererea utilizatorului in conditiile reglementate de prevederile art. 6.10 din prezentul contract.

Art.16. Incetarea contractului nu are nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

CAPITOLUL IX. - NOTIFICARILE INTRE PARTI

Art.17. In acceptiunea partilor contractante, **orice notificare** adresata de una dintre acestea celeilalte **este valabil indeplinita daca va fi transmisa in scris**, pe cale postala prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire (A.R.), prin fax, e-mail.

Art.18. Notificarea se considera primita de destinatar la data mentionata in confirmare.

CAPITOLUL X. - SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Art.19. Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu prezentul contract referitor la incheierea, executarea ori incetarea lui, se va solutiona pe cale amiabila de catre partile contractante sau de catre instantele judecatoresti competente.

CAPITOLUL XI. - DISPOZITII FINALE

Art.20. In toate aspectele care nu sunt reglementate in prezentul contract, partile se supun prevederilor dreptului comun, ale legislatiei civile, comerciale, administrative, fiscale si penale, dupa caz.

Art.21. Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

Art.22. Anexele nr.1 - 2 fac parte integranta din prezentul contract.

Art.23. Punerea în functiune a bransamentului va avea loc numai dupa semnarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor.

Art.24. Prezentul contract intra in vigoare la data inregistrarii acestuia in evidentele Operatorului.

Art.25. Prezentul contract a fost incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

OPERATOR,

UTILIZATOR,

S.C. SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APA

ARICESTII RAHTIVANI S.R.L.
DIRECTOR,

CONTABIL SEF,

Anexa nr. 1

DELIMITAREA INSTALATIILOR DE ALIMENTARE CU APA:

Punct consum (adresa)	Mod de facturare (E=estimat)	Cantitatea de apa (mc/luna)

- A. Alimentarea cu apa se face din :
a. din sistemul public
- b. din sursa proprie

B. Caracteristicile contorului sunt.

DN _____ seria _____ montat la data de _____
cu indexul _____

SITUATIA PERSOANELOR SI A PUNCTELOR DE CONSUM:

Adresa punct de consum:

Localitatea Aricestii Rahtivani, sat..... Nr..... bl....., sc....., et....., ap.....

Nr. persoane.....Nr. robineti.....

OPERATOR,
S.C. SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APA

UTILIZATOR,

ARICESTII RAHTIVANI S.R.L.
DIRECTOR,

CONTABIL SEF,

Anexa nr. 2

**CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIE
APLICABILA**

Presiunea apei in sistemul de distributie / in punctul de delimitare a instalatiilor intre operator si utilizator la data semnarii prezentului se situeaza in intervalul 1,8 - 3,4 atm. Gradul de asigurare în furnizare a alimentarii cu apa este de 24 de ore din 24, cu exceptia cazurilor de avarie si a perioadelor cand consumurile depasesc parametrii tehnici de proiectare si executie a sistemului public de alimentare cu apa.

In functie de raportul dintre debitele de apa preluate din surse si nivelul consumurilor , furnizarea serviciului se poate face conform unui program care va fi adus la cunostinta utilizatorilor prin afisare la avizierele existente si in locurile de interes public (magazine, scoli, gradinite) de pe raza comunei sau prin mijloace mass-media .

Legislatia si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa pentru care se incheie contractul este :

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Legea nr. 51/2006 (cu modificarile si completarile ulterioare)	Legea serviciilor comunitare de utilitati publice
2	Legea nr. 241/2006 modificata si completata de Legea nr. 224/2015	Legea serviciului public de alimentare cu apa si canalizare
3	Legea nr. 458/2002 modificata si completata de Legea nr 311/2004	Legea privind calitatea apei potabile
4	H.C.L. nr. 22 /2010	Regulamentul serviciului de alimentare cu apa
5	Ordinul nr. 29/1993	Ordinul ministrului de lucrari publice si amenajarii teritoriului nr.29 N/1993, pentru aprobarea Normativului cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici
6	Ordinul nr. 88/2007	Ordinul presedintelui ANRSC, pentru aprobarea Regulamentului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apa
7	Ordinul nr. 90/2007	Ordinul presedintelui ANRSC pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apa
8	Ordinul nr. 653/2011	Ordinul presedintelui ANRSC pentru acordarea Licentei Clasa 3 pentru serviciul public de alimentare cu apa