

Strategia privind implementarea unui sistem de management integrat

Un Sistem de Management Integrat (SMI) este un sistem de management care integrează toate componentele unei afaceri într-un sistem coerent, astfel încât să permită realizarea scopului și misiunii sale. Și mai mult, orice are un efect asupra rezultatelor afacerii, ar trebui integrat în sistemul de management.

Obiective și politici conform Sistemului de Management Integrat Calitate – Mediu – SSM

Serviciul Public de Alimentare cu Apă Ariceștii Rahtivani S.R.L., având ca principal obiectiv de activitate captarea, tratarea, stocarea, transportul, livrarea apei, în acord cu strategia prezentată în continuare, acordă prioritate maximă realizării obiectivelor în domeniul calității, mediului și sănătății și securității ocupationale.

Pentru atingerea obiectivelor stabilite, Directorul General, prin leadership și angajare, asigură menținerea, dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat Calitate - Mediu - SSM și cu respectarea principiilor de bază următoare :

1. Asigurarea unei dezvoltări durabile
 2. Orientare către clienți și alte părți interesate, cu asigurare transparentă, corectitudine, promptitudine și promovarea relațiilor reciproc avantajoase
 3. Asigurarea responsabilității și legalității
 4. Luarea deciziilor pe baza de dovezi
 5. Dezvoltarea abordării pe baza de proces și a gândirii pe baza de risc
 6. Contribuția activă la protecția mediului, promovarea de acțiuni proactive pentru prevenirea poluării mediului, bazate pe filozofia dezvoltării afacerii în armonie cu mediul
 7. Creșterea nivelului de securitate și sănătate ocupatională, bazată pe cultura siguranței
 8. Îmbunătățirea continuă a performanțelor SMI
 9. Obiectivele strategice ale Politicii SMI – Serviciul Public de Alimentare cu Apă Ariceștii Rahtivani S.R.L. sunt :
- Obiective strategice comune SMC, SMM, SMSSM
 - Demonstrare leadership și angajament în privința sistemului de management integrat
 - Determinare șiținere sub control context organizație, pentru satisfacere cerințe și nevoi
 - Creștere eficiență în asigurarea și utilizarea resurselor materiale și financiare
 - Îmbunătățire abordare pe baza de risc și oportunități
 - Aplicare monitorizări, măsurări și analize de laborator moderne, eficiente și eficace pentru produsele și procesele SMI

- Asigurare resurse umane competente, responsabilizate, constientizate si motivate pentru cresterea performantelor
- Imbunatatirea comunicarii interne si externe, promovarea performantelor societatii, asigurarea transparentei si avantajului reciproc in relatiile cu clientii si celelalte parti interesate
- Imbunatatirea performantei sistemului de management integrat calitate – mediu - SSM, cu consolidarea nivelului de maturitate
- Obiective strategice pentru SMC
- Imbunatatirea orientarii catre clienti pentru satisfacerea cerintelor si nevoilor exprimate
- Cresterea productivitatii tehnologiei tratarii si imbunatatirea transportului apei, cu asigurarea livrarii unei ape de calitate la clienti
- Obiective strategice pentru SMM
- Cresterea performantelor in protectia mediului, pentru o dezvoltare durabila, fara poluari
- Prevenirea poluarii mediului, prin controlul si gestionarea eficienta a substantelor periculoase, deseurilor si reziduurilor tehnologice
- Imbunatatirea pregatirii si a capacitatii de raspuns la situatii de urgenta de mediu
- Obiective strategice pentru SMSSM
- Cresterea performantelor in asigurarea sanatatii si securitatii in munca
- Orientare catre reducerea, controlul si prevenirea riscurilor, inclusiv a celor specifice pandemiei de coronavirus SARS-CoV-2
- Imbunatatirea pregatirii si a capacitatii de raspuns la situatii de urgenta de SSM
- In acest scop am delegat pe Reprezentantul Managementului pentru Sistemul Integrat cu autoritatea si responsabilitati pentru:
 - asigurarea ca Sistemul de Management Integrat Calitate - Mediu – SSM se conformeaza cerintelor standardelor din domeniu, inclusiv faptul ca SMI este documentat, actualizat, controlat, monitorizat, masurat, implementat, mentinut, analizat si imbunatatit eficace
 - asigurarea ca orientarea catre clienti, personalul propriu si alte parti interesate este promovata in organizatie
 - raportarea managementului de varf referitor la performantele SMI, indeplinirea obiectivelor generale, specifice si a indicatorilor de performanta
 - asigurarea ca este mentinuta integritatea Sistemului de Management Integrat Calitate- Mediu –SSM atunci cand sunt implementate schimbari

15.06.2021

Director General
Viorel Popescu

