

REGISTRUL RISCURILOR SC SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APA ARICESTII RAHTIVANI SRL mai 2021

ANEXA NR. 1 LA DECIZIA NR. 17

1. Compartimentul Resurse Umane

Obiective/activitati	riscul	Cauzele care favorizeaza aparitia riscului	Risc inerent			Strategia adoptata	Data ultimei revizui	Risc rezidual			Observatii
			P	I	E			P	I	E	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Administrarea si gestionarea eficienta a resurselor umane in cadrul societatii	1. Gestionarea defectuoasa a fiselor de post ale salariatilor societatii	Stabilirea necorespunzatoare a sarcinilor de serviciu, pentru salariatul caruia ii apartine fisa postului de catre persoana responsabila cu intocmirea fiselor de post	2	3	6	Tratare risc -identificarea atributiilor pe care fiecare salariat urmeaza sa le indeplineasca, dupa angajare -completarea/actualizarea/rectificarea fiselor de post.		1	2	2	in curs de diminuare
2. Imbunatatirea capacitatii de rezolvare cu succes a sarcinilor /problemelor alocate	1. Desfasurarea neconforma a activitatii de elaborare/modificare/ revizuire a procedurilor/instructiunilor corespunzatoare activitatii de resurse umane	Documentare insuficienta; Lipsa timpului necesar desfasurarii acestei activitati.	2	2	4	Tratare risc Informarea permanenta privind schimbarile legislative aparute, care au legatura cu obiectivul urmarit;		1	1	1	risc supravegheat

2. Compartimentul Contabilitate

Obiective/activitati	riscul	Cauzele care favorizeaza aparitia riscului	Risc inerent			Strategia adoptata	Data ultimei revizui	Risc rezidual			Observatii
			P	I	E			P	I	E	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Respectarea prevederilor legale si a reglementarilor interne, incidente activitatii economico-financiare a operatorului economic.	Posibilitatea de abatere de la respectarea prevederilor legale.	Legislatie neactualizata.	2	2	4	Studierea Legislatiei permanent		2	2	4	risc supravegheat
2. Facturarea lunara a consumurilor de apa	Depasirea termenului de facturare clienti;	Sistem informatic neoperational; Neprocesarea in termen a datelor necesare facturarii;	1	2	2	Sincronizare intre departamentele in cauza.		1	1	1	risc supravegheat

3.Recuperarea debitelor restante al caror termen scadent a depasit 270 zile	Omiterea analizei unui debitor.	Omiterea unor pasi din PO-2.- PRIVIND EVALUAREA CREAŢELOR, A PROVIZIOANELOR ŞI A AJUSTĂRIILOR PENTRU DEPRECIEREA CREAŢELOR	1	2	2	1.Discutii periodice cu salariatii privind procedura PO-2		1	1	1	risc supravegheat
4.Optimizarea procesului de comunicare cu utilizatorii, creşterea gradului de încredere al acestora in calitatea serviciilor oferite şi asigurarea unei transparenţe legate de acţiunile întreprinse in vederea asigurării relațiilor cu clienții - termen permanent.	Nesolutionarea tuturor solicitarilor/ sesizarilor/reclamațiilor in timp util.	Neprimirea informatiilor in timp util de la structurile functionale implicate.	1	3	3	1. Solicitarea modificarii si reviziei PS 02 Procedura de sistem inregistrare rezolvare reclamatii.		1	3	3	risc supravegheat

3.Compartimentul Tehnic

Obiective/activitati	riscul	Cauzele care favorizeaza aparitia riscului	Risc inerent			Strategia adoptata	Data ultimei revizuirii	Risc rezidual			Observatii
			P	I	E			P	I	E	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.Efectuarea citirilor in vederea regularizarii consumului	citirea eronata	eroare umana;cadran apometru condensat	2	1	2	instruirea personalului; interventie asupra apometrului		2	1	2	in curs de diminuare
	neefectuarea citirilor	lipsa acces;cadran apometru condensat	2	1	2	notificare abonat;deplasare in teren pt. verificare		2	1	2	in curs de diminuare
2.Inventarierea consumatorilor facturati in regim pausal	necompletarea anexei	lipsa acces;refuzul abonatului de a declara datele reale	2	1	2	notificare abonat;instruire personal		2	1	2	in curs de diminuare
3.Reducerea pierderilor si eliminarea furturilor de apa prin depistarea consumatorilor fraudulosi	neconsemnarea cantitatii reale de apa furnizate	lipsa acces;montaj incorect	2	1	2	notificare abonati;monitorizarea abonatilor		2	2	2	in curs de diminuare
4.Asigurarea continuitatii distributiei apei potabile	Aparitia de avarii la retea de apa	Uzura retelei de apa	1	1	1	Constituirea unor echipe de interventii rapide cu dotare adecvata pentru asigurarea operativitatii		1	1	1	risc supravegheat
5.Reducerea pierderilor de apa	Cresterea consumului de apa	Gradul de uzura si				Informarea sefilor directi si					Risc

potabila in retelele de distributie	potabila	performantele echipamentelor(pompe, vane cu actionare,etc)	2	2	4	intocmirea de planuri de investitii		1	2	2	nesolutionat
6.Reducerea timpului de remediere a avariilor la maxim trei zile de la data inregistrarii reclamatiei	Neaprovizionarea cu materiale necesare in timp util	Neintocmirea la timp a referatului cu materiale necesare	1	2	2	Sedinte de lucru intre conducatorul institutiei si personal		1	2	2	in curs de diminuare
7.Asigurarea calitatii apei potabile distribuite consumatorilor conform standardelor si a legislatiei in vigoare	Neincadrarea in parametrii de potabilitate	Neefectuarea dezinfectiei rezervoarelor de inmagazinare a apei;Tratarea necorespunzatoare;Lipsa materialelor pt.dezinfectie	1	2	2	Respectarea procedurilor de dezinfectie si tratare		1	2	2	risc supravegheat
8. Asigurarea serviciilor de captare, pompare, transport, tratare si distributie apa potabila	Fiabilitatea scazuta a sistemelor de distributie	Starea necorespunzatoare a retelelor de transport si distributie (vechimea , materiale, modificari,etc)	2	2	4	Intocmirea de referate pt. includerea in planul anual de investitii.		2	2	4	risc supravegheat
	Fiabilitatea redusa a mijloacelor tehnice	Gradul de uzura si performantele echipamentelor (pompe, vane cu actionare, supape, etc)	2	2	4	Intocmirea de referate pt.includerea in planul anual de investitii. O parte au fost inlocuite		2	2	4	risc supravegheat
	Abateri de la parametrii de functionare sau utilizare	Modificari ale parametrilor datorita cauzelor: externe, erori umane	2	2	4	efectuarea de instruirii periodice cu personalul operator		1	2	2	risc supravegheat
	Interventii neadmise in sistem	Actiuni din partea consumatorilor; Demersuri din partea operatorilor cu manevre deficitare	2	2	4	Efectuarea de demersuri catre autoritatile locale pentru asigurarea exploatarii in siguranta a sistemelor		1	2	2	risc supravegheat
	Neglijenta sau nesupraveghere	Actiune (sau neinterventie) negativa asupra retelelor de apa	2	2	4	Efectuarea de instruirii periodice cu personalul operator		1	2	2	risc supravegheat
	Conditii meteorologice defavorabile sau efectele acestora	Inundatii ce pot provoca distrugerii de retele;Secete prelungite care solicita sistemele de captare,	3	2	6	Efectuarea de demersuri catre autoritatile locale pentru asigurarea exploatarii in siguranta a sistemelor		3	2	6	

		pompare,transport,etc; Ingheturi excesive ce afecteaza materialele constructive									risc accentuat
9.Asigurarea calitatii apei potabile in conformitate cu prevederile Legii 458/8-07-2002	aparitia nemulțumirilor consumatorilor privind calitatea apei potabile distribuita prin reteaaua publica	Infestarea apei potabile cu microorganisme si bacterii periculoase din cauza sistemului de distributie si a modului de intretinere a rețelilor de distributie a apei potabile	1	2	2	Dezinfectia apei potabile prin distrugerea germenilor patogeni si reducerea germenilor saprofiti pina la conditiile de potabilitate prin mijloace chimice (clorinare)fara sa modifice calitatea apei		1	1	1	risc supravegheat
10.Incadrarea in Normele speciale privind caracterul si marimea zonelor de protectie sanitara si hidrologica conf.Hot.nr.930/11-08-2005	Intrarea unor persoane rau intentionate in incinta obiectivului ,patrunderea in interiorul cladirilor si contaminarea apei cu substante periculoase	-Nerespectarea legislatiei privind securizarea rezervoarelor de inmagazinare a apei potabile.	1	1	1	Supravegherea riscului. -Monitorizarea permanenta a obiectivelor.		1	1	1	risc supravegheat
11.Modernizarea si imbunatatirea serviciului/executare bransamente - racorduri noi, mutare abonati pe retele noi- Rețele noi executate in satul Aricesti	functionarea in paralel a rețelilor de apa vechi cu cele noi	Uzura fizica si morala a rețelei	3	2	6	Executare de bransamente- racorduri noi, mutare abonati pe rețelele noi		3	2	6	Obiectiv in derulare
12.Eficientizarea interventiilor la avarile aparute in rețeaua de transport si distributie a apei prin reducerea timpilor de interventie sub 24 ore/avarie	Avarie la rețelele de distributie apa potabila	Spargerea conductelor cu un grad de uzura avansat precum si intarzierea remedierii defectiunii din lipsa de materiale,lipsa de utilaje,lipsa forta de munca atunci cand sunt mai multe avarii in acelasi timp.	3	2	6	Tratarea riscului:inlocuirea tronsonului de conducta sparta;limitarea producerii riscului prin planificarea de revizii si reparatii pe baza de grafic		1	1	1	

13. Asigurarea calitatii apei potabile in conformitate cu prevederile Legii 458/8-07-2002	aparitia nemultumirilor consumatorilor privind calitatea apei potabile distribuita prin retea publica	Infestarea apei potabile cu microorganisme si bacterii periculoase din cauza sistemului de distributie si a modului de intretinere a retelelor de distributie a apei potabile	2	3	6	Dezinfectia apei potabile prin distrugerea germenilor patogeni si reducerea germenilor saprofiti pina la conditiile de potabilitate prin mijloace chimice (clorinare) fara sa modifice calitatea apei; monitorizarea calitatii apei potabile prin efectuarea analizelor la laboratorul de specialitate ; monitorizarea calitatii apei de catre Autoritatea de Sanatate Publica care efectueaza inspectia si controlul calitatii apei		1	1	1	risc supravegheat
											risc supravegheat

P probabilitate
I impact
E Expunerea la risc - Punctarea riscului